

Уведомление относно обработване на лични данни

Неприкосновеността на Вашите лични данни е от първостепенно значение за нас. Ние защитаваме сигурността на Вашата информация, като сме приели политики и сме внедрили процеси, които да я гарантират. Искаме да знаете, че предоставяйки ни личните си данни, те са в сигурни ръце.

Моля, запознайте се със съдържанието на това Уведомление, за да разберете как и защо обработваме Вашите лични данни, а също така и какви са Вашите права

КОИ СМЕ НИЕ?

Ние сме Пощенска банка, с юридическо име „Юробанк България“ АД (по-долу „Ние“ и „Банката“), дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 000694749. Нашите координати за връзка са: гр. София, 1766, ул. „Околовръстен път“ № 260; тел: 0700 18 555; e-mail: klienti@postbank.bg; www.postbank.bg.

Наш основен приоритет е да работим етично и отговорно, да спазваме законодателството, включително и в областта на защитата на личните данни, и да удовлетворим Вашите очаквания към нас по отношение на обработването на личните Ви данни. Ние непрекъснато подобряваме своите вътрешни процедури и работни процеси. Нашите служители са обучени и задължени да опазват неприкосновеността на личната информация на клиентите.

Банката е определила специален служител, който е отговорен за спазването на нормативните изисквания при обработването на личните данни и прилагането на най-добрите международни практики. Това е нашето длъжностно лице по защита на данните и Вие може да се свържете с него чрез e-mail, изпратен до dpo@postbank.bg или чрез писмо до адрес: гр. София, 1766, ул. „Околовръстен път“ № 260, отдел „Защита на данните“.

СУБЕКТ ЛИ СТЕ НА НАСТОЯЩОТО УВЕДОМЛЕНИЕ?

Настоящото Уведомление относно обработването на лични данни се отнася за Вас в случай, че обработваме Вашите лични данни за някоя от посочените по-долу в него цели, когато сте:

- в договорни отношения с нас (т.е. сте наш клиент);
- член на семейството на наш клиент, тъй като нашите клиенти понякога трябва да споделят с нас информация за семейството си или представител/пълномощник, когато е необходимо да им предоставим продукт или услуга или да ги опознаем по-добре;
- лице, което проявява интерес към някой наш продукт и/или услуга, когато сте ни предоставили личните си данни (напр. в наш офис, чрез нашите уебсайтове и приложения, по време на събития или при спонсорство и др.), за да можем да се свържем с Вас.

Когато ни предоставяте лични данни, свързани с други хора, моля, уверете се, че сте ги информирали за разкриването на техните лични данни и ги приканете да прочетат настоящото Уведомление относно обработването на лични данни. Ние ще направим същото, когато това е възможно.

КОГА МОЖЕМ ДА ОБРАБОТВАМЕ ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ?

„Юробанк България“ АД може да обработва Ваши лични данни, ако е налице едно или повече от следните условия:

- **Законово задължение** – На основание чл. 6, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679, „Юробанк България“ АД обработва лични данни за да спазва законовите си задължения в качеството му на администратор, като това включва, но не се ограничава до: Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители, Закона за задълженията и договорите, Гражданския процесуален кодекс, както и всяка друга приложима законова и подзаконова нормативна уредба, регламентираща дейността на Банката.
- **Договор** - съгласно чл. 6, б. „б“ от Регламент (ЕС) 2016/679, „Юробанк България“ АД може да обработва Ваши лични данни, когато обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който сте страна, или за предприемане на стъпки по Ваше искане, преди сключването на договор.
- **Съгласие** - съгласно чл. 6, б. „а“ Регламент (ЕС) 2016/679, в определени случаи „Юробанк България“ АД може да се нуждае от Вашето свободно изразено, информирано, изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за прилагането на конкретна цел. Когато обработването на личните Ви данни за конкретна цел се основава на дадено от Вас съгласие, Вие можете да го оттеглите по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне.
- **Легитимен интерес** – съгласно чл. 6, б. „е“ от Регламент (ЕС) 2016/679, за целите на легитимния интерес, „Юробанк България“ АД може да обработва Ваши лични данни за осъществяване на икономически, търговски или друг интерес на Банката или на трета страна, който е с преимущество над този на лицата, и обработването не накърнява правата им, включително и в случай на преобразуване, сделка с търговско предприятие или др. Въпреки наличието на легитимен интерес, нашите действия спрямо Вас винаги ще бъдат честни и прозрачни и във всеки случай ще бъдат подлагани на предварителна преценка относно съотношението на интереса на Банката или третата страна и правата на лицата.

С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

За да можем да предоставим качествено банково обслужване и да извършваме банковата си дейност, както и да поддържаме взаимоотношенията си с клиенти и партньори е необходимо да обработваме лични данни за определени цели. Ние използваме личните Ви данни, за да обработим и оценим всяко заявление за продукт на Банката, да поддържаме Вашите сметки, да развиваме и усъвършенстваме нашите продукти и услуги, както и да спазваме законите, които регулират нашата дейност.

Съставихме този подробен списък, за да Ви информираме какви са целите, за които ползваме лични данни, както и кои са основанията ни.

За какво обработваме личните данни	Нашето основание
За да знаем кои сте Вие Ние използваме Ваши лични данни, за да изпълним нормативните си задължения във връзка с осъществяване на дейността ни и предоставяните от нас услуги, включително: • За да встъпим и да поддържаме договорни взаимоотношения, законът ни задължава да идентифицираме нашите клиенти. Това означава, че ние трябва да събираме Ваши лични данни, включително и да изискваме копие от Ваш документ за самоличност, като го съхраняваме, а ако се налага и да го актуализираме. Също така, това ни позволява да защитим клиентите си от злоумишлени действия, свързани с кражба на самоличност и опити за измама чрез използване на фалшиви документи; • Съществуват и наши законови задължения относно това как да кредитираме отговорно. Това означава, че винаги, когато Вие кандидатствате за кредитен продукт, ние ще използваме информацията, която ни предоставяте или с която вече разполагаме. Във връзка с оценката на риска и на Вашата кредитоспособност, при проверките, които правим на предоставените от Вас данни, ние получаваме информация за Вас от регистрите поддържани от държавни органи, институции и учреждения, като например Националния осигурителен институт (НОИ), Национална агенция за приходите (НАП), Централен кредитен регистър (ЦКР), Национална база данни „Население“ при МРРБ (ГРАО), Министерство на вътрешните работи (МВР) и други; • Личните Ви данни се обработват, за да встъпим в и за да поддържаме договорни взаимоотношения, а наше законово задължение е да съхраняваме тези данни и след приключването им. Обработването на информацията Ви е задължително условие, за да отпуснем кредит и да осигурим неговото погасяване, да открием и осигурим обслужването на Ваши сметки, включително да изпълняваме Вашите разплащания, да поддържаме история на Вашите трансакции и да Ви предоставяме извлечения, да Ви уведомяваме за промени, които Ви касаят и да Ви помогнем, когато са възникнали проблеми или сте подали оплакване; • Законът ни задължава да осигурим мерки за сигурност и да съдействаме за борбата срещу заплахите от тероризъм и изпиране на пари, и предприемане на действия съгласно изискванията на наказателното право на РБ. Включително наблюдение, откриване, доказване автентичността/точното изпълнение и докладване на трансакции, както и такива, които се отклоняват от нормалните модели; • Личните Ви данни се обработват за събиране на вземания по отпуснати Договори, включително и по съдебен ред, принудително изпълнение на съдебни решения и/или заповеди. За прехвърляне на вземания и задължения, съгласно ЗЗД и обработка на Вашите лични данни от всеки нов Кредитор на вземането; • Личните Ви данни се обработват за да разгледаме и отговорим на Ваша жалба, сигнал и/или друго искане или такава жалба, сигнал и/или друго искане от оправомощен държавен/публичен/съдебен орган;	Законови и регулаторни задължения

Вашите лични данни се обработват съгласно изискванията на законодателство, на което се подчиняваме, включително чрез споделяне на Вашите данни с дружества от групата, към която принадлежим.	
За да сключим договор и да го изпълняваме Ние използваме Вашите лични данни, за да предприемем стъпки по Ваше искане за банков продукт или за сключване и изпълнение на нашите Договори, като за целта: • Са предприети преддоговорни стъпки от Ваша страна за сключване на договор; • За да сключи договор с Вас, в качеството Ви на клиент, ползващ банков продукт и услуга или на съконтрагент по договор за услуга, Банката трябва да разполага с Ваши конкретни лични данни, както и данни за осъществяване на контакт с Вас; • Получим допълнителна лична за Вас информация, която да послужи и за потвърждение на истинността на предоставената от Вас информация, включително, но не само от Вашия Работодател; • Потвърдим, проверим, получим, анализираме, използваме и съхраним информация и документи от/за Вас за осигурителни доходи и плащания, трудова заетост и доходи, финансиран проект, включително, но не само от/към НОИ, НАП, списъци (регистри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ, ГРАО, работодател, ТР, и др.; • Кредиторът (настоящ или бъдещ) има право по собствена преценка за необходимост, по всяко време до пълното погасяване на кредита да проверява актуалността, верността, пълнотата на получената информация, включително при/чрез независими източници и регистри, като, но не само, НОИ, НАП, ГРАО, ТР и др., както и да я съхрани; Прехвърляне на правата на кредитора (настоящ или бъдещ) на избрано от него трето лице по сключен с кредитополучателя Договор.	Договор с Вас
За да оценим риска В хода на нашата дейност като банка, ние използваме Вашите лични данни, за да: • Оценим рисковете, когато вземаме решение дали клиентът е подходящ за съответния продукт, ; • Предотвратим щети за Банката и нейните клиенти от злоумишлени действия (например интернет измами, опити за използване на подправени и/или фалшиви документи и др.). Личните данни могат да бъдат обработени и за защита на легитимния интерес на трети страни; • Провеждаме статистически проучвания и разработваме прогнозни и описателни модели за търговска цел: за идентифициране на продуктите и услугите, които биха могли най-добре да отговорят на Вашите нужди като наш клиент, за създаване на нови оферти или идентифициране на нови тенденции	Легитимен интерес

сред нашите клиенти, за разработване на нашата търговска политика, като се вземат предвид предпочитанията на нашите клиенти; • Подобрим нашите услуги ние искаме да бъдем уверени, че предоставяме на нашите клиенти най-доброто възможно обслужване и качествени услуги. Затова разработваме нови продукти, подобряваме своите системи, правим тестове и анализираме информация, която ни помага да откриваме нови възможности за бизнес. Също така, ние непрестанно актуализираме нивото на сигурност на своите информационни системи и процеси; • Научавате приоритетно за продукти и услуги, предлагани от групата, към която принадлежим (т.нар. „директен маркетинг“), ние постоянно разширяваме портфолиото си от продукти и услуги, организираме промоционални кампании и създаваме по-добри условия за клиентска удовлетвореност. Когато предполагахме, че бихте се интересували от конкретна наша оферта, ние имаме легитимен интерес да я споделим с Вас. Ние не искаме да Ви поднасяме ненужно или досадно рекламно съдържание, поради което използваме информацията, която имаме за Вас, за да решим как, кога и с какво да Ви запознаем. Това правим чрез профилиране; • Това означава, че ние обработваме лични данни, за да осигурим поддържане на деловодна система, да докладваме и комуникираме с компетентни държавни органи, одитори или други получатели на информация, на които личните данни могат да бъдат разкрити законосъобразно. В допълнение, Банката възлага обработване на лични данни на трети страни, които се наричат обработващи. Това са дружества и лица, които ни предоставят услуги. Ние винаги ще изискваме необходимите гаранции за опазването неприкосновеността на Вашите лични данни и ще контролираме обработващите.	
За да изпълним цел, за която сте дали Вашето съгласие В определени случаи, когато друго условие не е приложимо и за постигането на конкретна цел, в т.ч. за „директен маркетинг“, Банката ще се нуждае от съгласието Ви, за да обработва личните Ви данни. Ако ние се нуждаем от Вашето съгласие, ще го изискваме от Вас по ясен и открит начин. Ние бихме могли да Ви изпращаме съобщения с маркетингова насоченост и в случаите, в които сте предоставили своето съгласие. В случай че изберете да не получавате информация за наши актуални продукти и услуги или решите да оттеглите даденото от Вас съгласие, ние винаги ще предоставим възможност да ни информирате за това. Когато ни уведомите, че не искате да получавате такава информация, ние ще удовлетворим желанието Ви незабавно и Банката ще преустанови обработването на Вашата информация за съответната цел.	Съгласие

КОИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ ?

Ние събираме и използваме Вашите лични данни до степен, която е необходима и в рамките на нашите дейности, както и за постигане на висок стандарт на персонализирани продукти и услуги.

Може да събираме от Вас различни видове лични данни, включително:

- идентификационна информация (например три имена, ЕГН, номер на документ за самоличност, вкл. копие от него, националност, място и дата на раждане, пол, снимка, IP адрес);
- информация за връзка и контакт (например телефонни номера за връзка с Вас, вкл. И на трети лица/свързани лица, пощенски адрес и адрес на електронна поща);
- семейно положение и свързани лица (например семейно положение, данни за свързани лица, брой деца);
- информация за образованието и заетостта (например ниво на образование, заетост, работодател, възнаграждение);
- банкови, финансови и трансакционни данни (например данни за банкови сметки, номер на кредитни карти, парични преводи, активи, деклариран профил на инвеститорите, кредитна история, дългове и разходи);
- данъчен статус (например данъчен номер, данъчен статут);
- данни събирани чрез използването на бисквитки;
- данни, свързани с вашите навици и предпочитания: данни, свързани с използването на нашите продукти и услуги във връзка с банкови, финансови и трансакционни данни; данни от Вашите взаимодействия с нас: нашите офиси (доклади за контакти), нашите интернет страници, нашите приложения, нашите социални медийни страници, срещи, обаждания, чат, имейл, интервю, телефонни разговори;
- видеоизображение (напр., показващи местоположения за тегления и плащания поради причини, свързани със сигурността) или геолокация за определяне на местоположението на най-близкия клон или доставчици на услуги за вас, ако сте се съгласили;
- данни от национални институции във връзка с кредитната задължнялост на клиентите, банкови сметки (ЦКР, РБСС);

Ние може да събираме следните чувствителни данни само след получаване на Вашето изрично предварително съгласие:

- данни за здравето: например за изготвяне на някои застрахователни договори; тези данни се обработват въз основа на необходимост да се знае.

Данните, които използваме за Вас, могат да бъдат предоставени директно от Вас или да бъдат получени от следните източници, за да ги потвърдим или обогатим нашите бази данни: регистри с база данни/публикации предоставени от национални или публични институции/органи (напр. ЦКР, НОИ, МВР, ГРАО и др.); нашите корпоративни клиенти или доставчици на услуги; трети страни, като агенции за предотвратяване на измами или брокери на данни в съответствие със законодателството за защита на данните; уеб страници/социални медийни страници, съдържащи информация, която сте публикували (напр. Собствен уеб сайт или социални медии), само за потвърждение, освен ако нямаме Вашето съгласие за обогатяване; и бази данни, които са публично достъпни от трети страни.

СПЕЦИФИЧНИ СЛУЧАИ НА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕПРЯКО

При определени обстоятелства можем да събираме и използваме лични данни на лица, с които имаме, бихме имали или сме имали пряка/директно връзка, например кредитоискатели.

Поради някои причини може също да обработваме информация за Вас, без да имаме пряка/директна връзка с Вас. Това може да се случи например, когато работодателят Ви ни предостави информация за Вас или Вашите данни за контакт са предоставени от някой от нашите клиенти, ако сте например: членове на семейството; пълномощници/законни представители; бенефициент/наредител на платежни трансакции, извършени за/от нашите клиенти; крайни бенефициенти; бенефициенти на застрахователни полици; наемодатели; акционери/съдружници/лица в структурата на собственост, контрол и управление на дружество; продавач на недвижим имот; представители на юридическо лице (което може да е наш партньор); персонал на доставчик на услуги и търговски партньори.

Обработваме лични данни за деца ако те имат продукт на Банката или ако ни предоставите лични данни на Вашите деца във връзка с продукт, който получавате от нас. Ще поискаме съгласие от Вас, когато това се изисква от местното законодателство.

С КОГО МОЖЕ ДА СПОДЕЛИМ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Ние считаме, че Вашата лична информация е конфиденциална и ценим неприкосновеността ѝ. Затова се отнасяме с голямо внимание към обработване, което представлява разкриване или предоставяне на личните Ви данни на трети страни. Винаги, когато разкриваме Вашите лични данни, това е наложително за изпълнението на посочените по-горе цели.

В зависимост от взаимоотношенията ни, може да разкрием личните Ви данни на следните категории получатели:

- Дружества от финансовата група, към която принадлежи Банката;
- Дружества и лица, които ни предоставят услуги по внедряване и поддръжка на информационни системи, технически услуги, юридическа консултация, архивни, административни или други подобни услуги, които са нужни пряко в процеса на Вашето обслужване или за цялостното функциониране на Банката;
- Държавни органи, институции и учреждения, в чиито регистри се осъществяват справки необходими при встъпване във взаимоотношения с Вас, за оценка на кредитоспособността Ви или за целите на получаване на друг вид информация, необходима за сключването на договор с Вас или за изпълняването му (НОИ, НАП, ЦКР, ГРАО, МВР и др.);
- Дружества, на които може да възложим събирането от наше име на наши вземания по ползвани от Вас кредитни продукти;
- Дружества, които ни съдействат, за да подобряваме нашите продукти и услуги и които могат да се свържат с Вас от наше име, за да Ви предложат оферта или да Ви поканят да участвате в проучване;
- Ако ползвате дебитна или кредитна карта, ние ще споделяме информация с дружества и организации, с които си партнираме, за да предлагаме този продукт;
- Лица, на които са възложени действия по изработване, печатане, комплектуване, доставка (вкл. чрез SMS съобщения или по електронен път) на писмена кореспонденция и/или информационни материали на Банката;
- Системни оператори, обслужващи плащания;
- Доставчици на платежни услуги във връзка със задълженията на Банката по Регламент (ЕС) 2015 / 847;
- В случай че ние решим да прехвърлим права и задължения по договор с Вас, личната Ви информация също ще бъде предоставена на получателя;

- В случай на преобразуване или при сделка с търговско предприятие на Банката или част от него, личната Ви информация ще бъде предоставена на правоприемащите, съответно на новоучредените дружества;
- Ако нашите отношения предвиждат учредяване на обезпечение, лични данни ще бъдат разкрити към нотариуси, Агенция по вписванията и/или други органи, водещи регистри, които по закон изискват вписване на обезпечението;
- Национална агенция за приходите (НАП), относно автоматичния обмен на финансова информация по чл. 142б, ал.1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, който изисква предоставяне на информация за клиенти на Банката, включително действителни собственици на дружества. Информацията, която се предоставя, включва имена, адрес, данъчен номер, дата и място на раждане, номер на сметка, наличност по сметката, както и реализирани по сметката доходи;
- Други получатели, които имат законови правомощия да изискат от Банката да предостави личните Ви данни. Такива са Българска Народна Банка, министерства, комисии, агенции, правораздавателни органи, правоохранителни органи и други. В някои случаи е законово задължение на Банката да инициира предоставянето на личните Ви данни (например при изпълнение на задължения, посочени в Закона за мерките срещу изпиране на пари) или поради легитимен интерес, включително на трета страна.
 - Други кредитни и финансови институции или сравними институти, на които предаваме вашите лични данни с цел извършване на трансакции по нашите бизнес отношения (в зависимост от споразумението, например, кореспондентски банки, депозитарни банки, борси).

ЗА КАКЪВ СРОК ЩЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

Срокът за съхраняване на личните Ви данни зависи от взаимоотношенията, които имате с Банката. Лични данни на потенциални клиенти, които са кандидати за наш продукт или услуга, но не бъдат одобрен или Вие решите да се откажете, личните Ви данни ще бъдат съхранени за ограничен период от време (1 година).

Банката обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство и от регулаторните надзорни органи и при запазване на легитимните интереси на Банката, като сроковете зависят от вида на ползваната услуга и документи. Сроковете могат да бъдат удължени допълнително, например в случаите на съдебни дела, удължаване на давностния срок поради прекъсване, както и при изпълнение на законови разпоредби и изисквания на надзорни органи.

След изтичане на законово/регулаторно установените срокове, Банката ще изтрие Вашите лични данни. Лични данни, за които липсва изрично законово/надзорно задължение за съхранение, ще бъдат изтривани след постигане на целите, за които личните данни са събрани и се обработват.

Ако се възползвате от правото си на ограничаване на обработване, Банката ще пази личните данни, докато Вие не укажете друго.

ВАШИТЕ ПРАВА

ПРАВО НА ДОСТЪП

Винаги може да ни попитате дали обработваме Ваши лични данни и ако го правим, да бъдете уведомени за това каква информация съхраняваме, защо го правим и начините, по които я обработваме. Имате право и на копие от информацията.

ПРАВО НА КОРИГИРАНЕ

Ние бихме искали Вашите лични данни да са точни и актуални. Ако каквато и да било част от Вашите данни е неточна или неактуална, моля, уведомете ни и ние ще я коригираме.

ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ

Вие може да поискате от Банката да изтрие Ваши лични данни, но за да бъде изпълнено искането, следва да са приложими съответни законови основания. Ние няма да изтрием информация за Вас, която сме длъжни да съхраняваме по закон или имаме друго основание да не изтриваме. Ще имаме на разположение един месец, за да отговорим на Вашето искане. Ако откажем да изтрием информацията, ще Ви обясним защо това е нашето решение и какви са законовите основания за това.

ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Вие можете в определени случаи да поискате от Банката да не обработва личните Ви данни, включително и да не ги изтрива, за да защитите свои правни претенции.

ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Както е посочено в това Уведомление, в някои случаи ние обработваме личните Ви данни поради наличие на наш легитимен интерес. Вие имате право да възразите срещу това обработване, включително когато то представлява профилиране. Ние ще прекратим обработване на данните, но само когато сме убедени, че интересът ни няма преимущество в конкретната ситуация.

Напомняме, че по всяко време лесно може да изразите своето желание да не бъдете получател на рекламno съдържание. В този случай ние незабавно ще преустановим обработването на данните Ви за целите на изпращане на рекламno съдържание.

ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТ

Вие може да поискате от Банката да постави данните Ви в електронен файл и да го предаде на Вас или на трета страна. Данните, които може да поискате от нас, могат да бъдат само такива, които са ни предоставени във връзка с договорно взаимоотношение или с Ваше съгласие и се обработват по автоматизиран начин (електронно).

КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ?

Всяко от гореизброените права можете да упражните лично или чрез изрично упълномощено от Вас лице в офис на Банката, както и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Създали сме специален формуляр, който да Ви улесни при упражняването на Вашите права.

При определени условия, ако искането Ви е очевидно неоснователно или прекомерно, по-специално поради своето повторение, ние може да изискаме от Вас такса за отговор на искането. Таксата е установена в нашата Тарифа.

ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ

Имате право по всяко време да оттеглите съгласие, ако такова е било необходимо за обработване на личните Ви данни. Това оттегляне не засяга законосъобразността на обработването до момента на оттегляне на съгласието. В случай че оттеглите съгласието си, това не засяга обработването на личните Ви данни, което се осъществява на друго основание и за което не е било нужно Вашето съгласие.

АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ

Като част от одобрението в процедурата по кандидатстване за кредит, личните Ви данни могат да бъдат предмет на автоматизирано обработване и автоматизирано вземане на решение. Това означава, че специализиран софтуер на Банката ще обработи автоматично (без човешка намеса) предоставените от Вас данни и ще ги анализира от гледна точка на предварително зададени в алгоритъма на софтуера критерии. В резултат, заявлението Ви ще бъде оценено с определен брой точки, според които може да получи автоматично одобрение или автоматичен отказ. При приложено автоматизирано вземане на решение, имате право да изразите гледната си точка по решението, да го оспорите, както и да поискате участие на наш експерт във вземането на решението (т.е. човешка намеса).

ЖАЛБА ДО НАДЗОРЕН ОРГАН

Ако по някаква причина Вие не сте доволни от действията на Банката спрямо личните Ви данни, бихме искали най-напред да ни информирате, за да разберем на какво се дължи проблемът и да се постарам да го разрешим. Нашето длъжностно лице по защита на данните ще разгледа внимателно Вашето искане, както и ще отговори на всички Ваши въпроси. Въпреки това, ако считате, че не сте получили адекватно съдействие от Банката или че е налице нарушение на Вашите права, имате право да подадете жалба до надзорен орган. Този орган в Република България е Комисията за защита на личните данни.

КАКВО ЩЕ СТАНЕ, АКО ОТКАЖЕТЕ ДА ПРЕДОСТАВИТЕ ЛИЧНИТЕ СИ ДАННИ?

Както обяснихме по-горе в това Уведомление, когато събираме лични данни, ние го правим основно поради законово задължение или за нуждите на сключване и изпълнение на договор, както и за Вашето обслужване. Ако Вие не ни предоставите необходимите лични данни, когато това е задължително за определената цел, не би било възможно да бъдете клиент на Банката, включително може да Ви бъде отказано да продължите ползването на продуктите и услугите, ако вече имаме установени взаимоотношения.

АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПРОМЕНИ В УВЕДОМЛЕНИЕТО

Ние ще актуализираме редовно настоящото Уведомление, за да бъдете надлежно информирани за това как обработваме Вашите лични данни. Ако направим промени, които са съществени за целите и основанията за обработване, ще публикуваме съобщение в нашия интернет сайт www.postbank.bg.

Това Уведомление за обработване на личните данни е актуализирано за последен път на. 01.12.2025 г.