

Дигитално банкиране

РЪКОВОДСТВО ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА,
ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГАТА

ПОЩЕНСКА БАНКА

Съдържание на документа:

1. Условия за ползване на Postbank Web	2
2. Регистрация за услугата.....	2
3. Първи вход в Postbank Web с код за активация.....	2
4. Онлайн регистрация.....	12
5. Вход в new Postbank Web	14
6. Единен достъп	16
7. Вход в new Postbank Web	18
8. Меню “Моите продукти”	11
9. Навигационно меню	24
10. Шаблони и получатели	24
11. Карти	28
12. Click to pay	32
13. Депозити	34
14. Кредити	36
15. Меню “Преводи”	37
15.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели.....	37
15.2 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение	38
15.3 „Чакащи преводи“	49
15.4 Заявка за теглене на каса.....	50
15.5 Промяна на лимити	51
16. Меню “Комунални услуги”	53
17. Данъци	59
18. Меню “Документи”	61
19. Меню “Валута”	62
20. Меню „Профил“	63
21. Персонални средства за сигурност.....	69
22. Меню “Известия”	73
23. Онлайн възстановяване на забравена парола	74
24. Меню “Откриване на продукт”	76
25. Изход от системата	80

1. Условия за ползване на Postbank Web

Услугата е предназначена за клиенти на Банката – физически и юридически лица, които имат поне един активен банков продукт (сметка или карта). Услугата дава достъп на потребителите до сметки и продукти, както и възможност да извършват справки и платежни операции.

2. Регистрация за услугата

Регистрация за услугата можете да направите в клон на Банката след уточнения относно правата и достъпните продукти и подписване на необходимите документи (за физически или юридически лица).

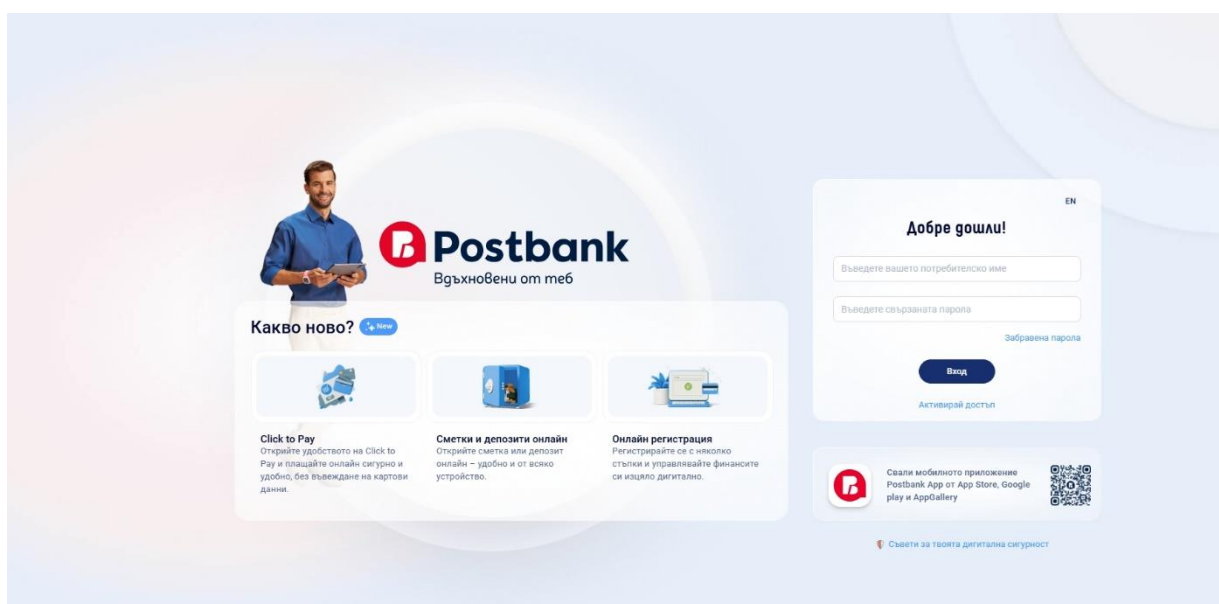
При регистрация в клон на Банката, получавате активационен код за достъп до дигиталните канали, който е валиден 180 дни и посредством който можете да активирате достъпа си до услугите.

3. Първи вход в Postbank Web с код за активация

При регистрация за услугата се предоставя код за активация, съставен от 10 символа, комбинация от букви и/или цифри.

Кодът за активация се въвежда в Интернет банкиране www.e-postbank.bg, като се избира опцията „Активирай достъп“.

Активиране на достъп може да се извърши и през мобилното приложение.





Вдъхновени от теб

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



< Обратно към вход

1

2

3

4

Активиране на интернет банкиране

За да активирате Вашето банкиране е нужно да въведете активационния код предоставен от банката.

За повече информация как да активирате профил за интернет банкиране, проверете свои e-mail

Моля, въведете получен код за активация

☐ I'm not a robot
 

Потвърди

Попълнете кода за активация и преминете проверката reCAPTCHA (не съм робот). При натискане на бутона „Потвърди“ ще преминете последователно през екраните за създаване на потребителско име и парола.



Вдъхновени от теб

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



< Обратно към вход

✓ 1

2

3

4

Създаване на потребителско име

Създайте потребителско име за достъп до Вашето интернет банкиране.

Потребителско име

Потвърди

Postbank
Вдъхновени от теб

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика

← Обратно към началото

1 2 3 4

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Парола

Потвърдете парола

Потвърди

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Изберете парола

Слаба

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

Потвърди

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Изберете парола

Силна

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

Потвърди

При избор на парола се визуализира индикатор за изпълнените условия при създаването на паролата.

Следващата стъпка е да потвърдите активацията на Вашият профил чрез еднократен код, изпратен чрез Viber/SMS.



Вдъхновени от теб

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



← Обратно към вход

✓

✓

✓

4

Потвърждаване чрез еднократен код.

Изпратен е код за потвърждение на телефон +359888—67 Въведете полученият код в полето, за да активирате своя профил за интернет банкиране.

Кодът е валиден още 9:50

☐ Не получаю код

Потвърди

Наличен е и бутон „**Не получих код**“, който ви дава възможност да изберете по какъв начин да получите нов активационен код.

Получи нов код



Изпрати нов код

Ще получите нов код на телефон
0887••••57



Обади ми се

Ще получите код чрез обаждане
от Банката.

Откажи

След въвеждане на 6-цифрения код и натискане на бутон „Потвърди“ ще видите екран за потвърждение на успешната активация.



Успешна активация

Вашето интернет банкиране е активирано успешно.

Може да направите заявка за софтуерен токън, който Ви е необходим за активно банкиране и:

- Потвърждаване на платежни операции
- Плащане на комунални сметки и данъци
- Извършване на периодични плащания и др.

Заяви нов токън >

Заяви по-късно

Софтуерният токън m-token Postbank може да бъде заявен още на този екран, или можете да го заявите на по-късен етап през профила ви в интернет банкирането.

m-Token Postbank е мобилно приложение, чрез което се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

За да можете да използвате приложението **m-Token Postbank** е нужно да го изтеглите от [App Store](#), [Google Play](#) или [AppGallery](#) според видът на мобилното ви устройство. Използването на приложението е напълно безплатно.

С натискане на бутон „заяви нов токън“ преминавате през стъпките за получаване на кодовете за активация на вашия токън.

Важно! Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на **m-Token Postbank**. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Софтуерен токън m-Token Postbank

Активирайте нов софтуерен токън, като изпълните посочените по-долу стъпки. Активирането на нов токън автоматично ще деактивира текущия, в случай, че искате такава.

- Заявете нов софтуерен токън от бутон. Ще получите следните активационни кодове:
 - Код 1 ще бъде изпратен чрез Viber/SMS на мобилен телефон, предоставен от Вас при регистрация в Postbank Web.
 - Код 2 ще бъде изпратен на имейл адрес, предоставен от Вас при регистрация в Postbank Web.
- Свадете приложението m-Token Postbank от Google play, App Store и App Gallery или като сканирате QR кода.
- Смартурайте приложението и въведете получените кодове в съответните полета.



Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Напред >

Заявка за токън

Софтуерния токън е мобилно приложение, което е необходимо, за да потвърдявате платежни операции. Преходите между собствените сметки не изискват потвърждение.

Софтуерният токън може да бъде използван и за потвърждаване на картови плащания в сайтове на търговец, обединени с Mastercard Identity Check и Visa Secure. По-голяма информация ще намерите тук.

При издаване на нов софтуерен токън, наличното към момента средство за аутентикация ще бъде деактивирано!

Всички потребители могат да имат само един активен софтуерен токън, който ще бъде използван за потвърждаване на платежни операции във всички негови профили (в случай, че има повече от един профил). Внимание! Въвеждайте кодовете за активация само и единствено в приложението m-Token Postbank, инсталирано на Вашия телефон! Не разкривайте предоставените кодове на никого!

Затваряне ✓

Заявка за токън



Активационен код 1

Активационен код 1 е изпратен чрез Viber/SMS на телефон +359886****36.

Не получих Viber/SMS



Активационен код 2

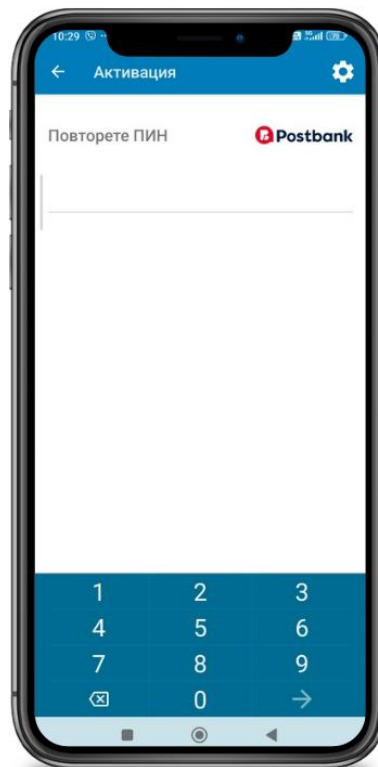
Активационен код 2 е изпратен на имейл адрес i****a@postbank.bg.

Не получих имейл

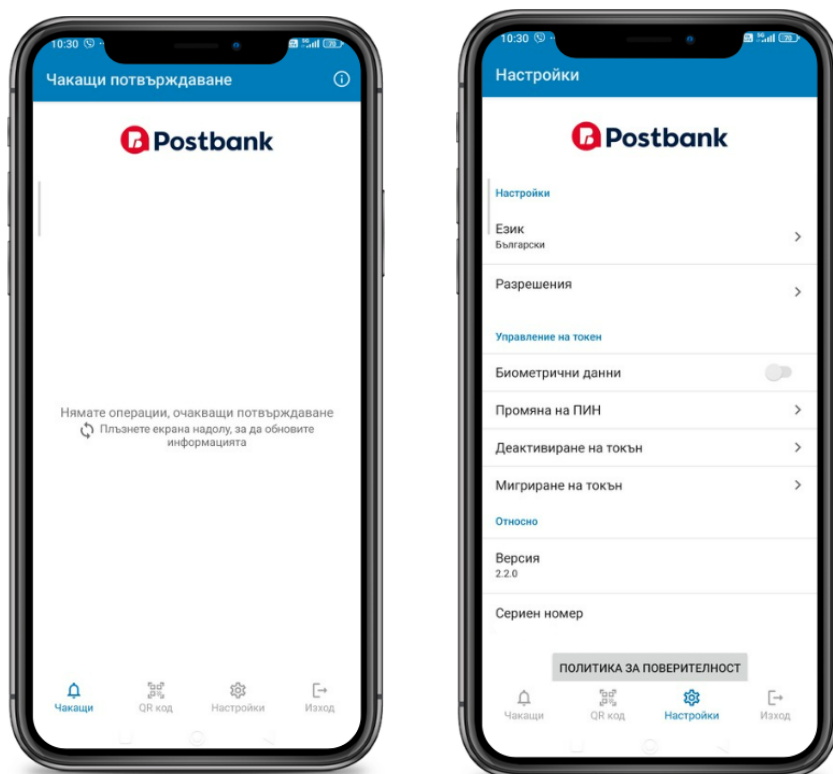
За да активирате m-Token Postbank, смартурайте приложението на мобилното си устройство и въведете получените активационни кодове в съответните полета.

Моите продукти >

Необходимо е да въведете получените кодове в съответните полета в приложението **m-Token Postbank** и да следвате стъпките по активация:



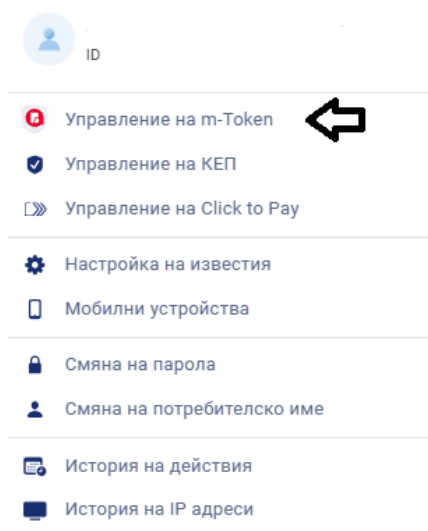
След като въведете и потвърдите вашият пин, ще видите екран „Чакащи потвърждаване“. Това означава, че регистрацията на софтуерният токън е успешна. В меню „Настройки“ може да намерите допълнителни опции за управление на вашия токън.



След като успешно сте заявили своя токън (или сте предпочели да го направите по-късно) следва да натиснете бутон „Моите продукти“. Системата ви отвежда на началната страница на вашето интернет банкиране, където виждате всички активни продукти, които сте регистрирали за услугата интернет банкиране.

Ако сте избрали да активирате вашият токън по-късно, можете да го направите през профила си в банкирането, кликвайки върху меню „Профил“, в горния десен ъгъл на екрана: 

Там ще видите падащо меню, от което можете да завършите процеса по заявяване на токън, както и допълнителни опции, свързани с вашият профил.

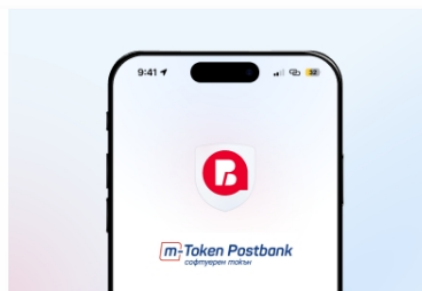


Управление на m-Token

Заяви токън и плащай сигурно с m-Token Postbank

m-Token Postbank е софтуерен токън, който представлява сигурен и лесен начин за потвърждаване на всички онлайн плащания. Активирай своя токън напълно безплатно само в няколко лесни стъпки.

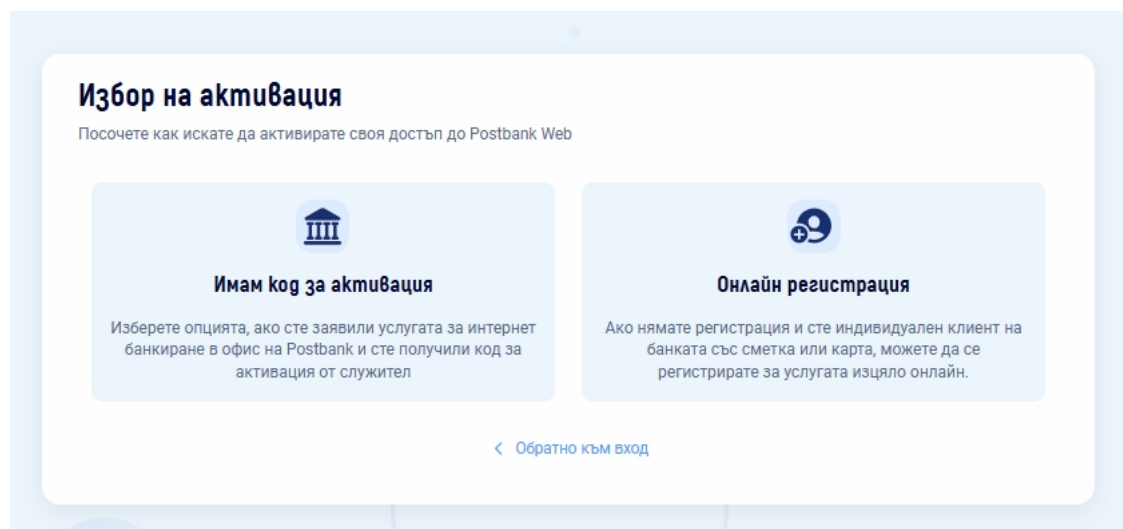
Заяви софтуерен токън

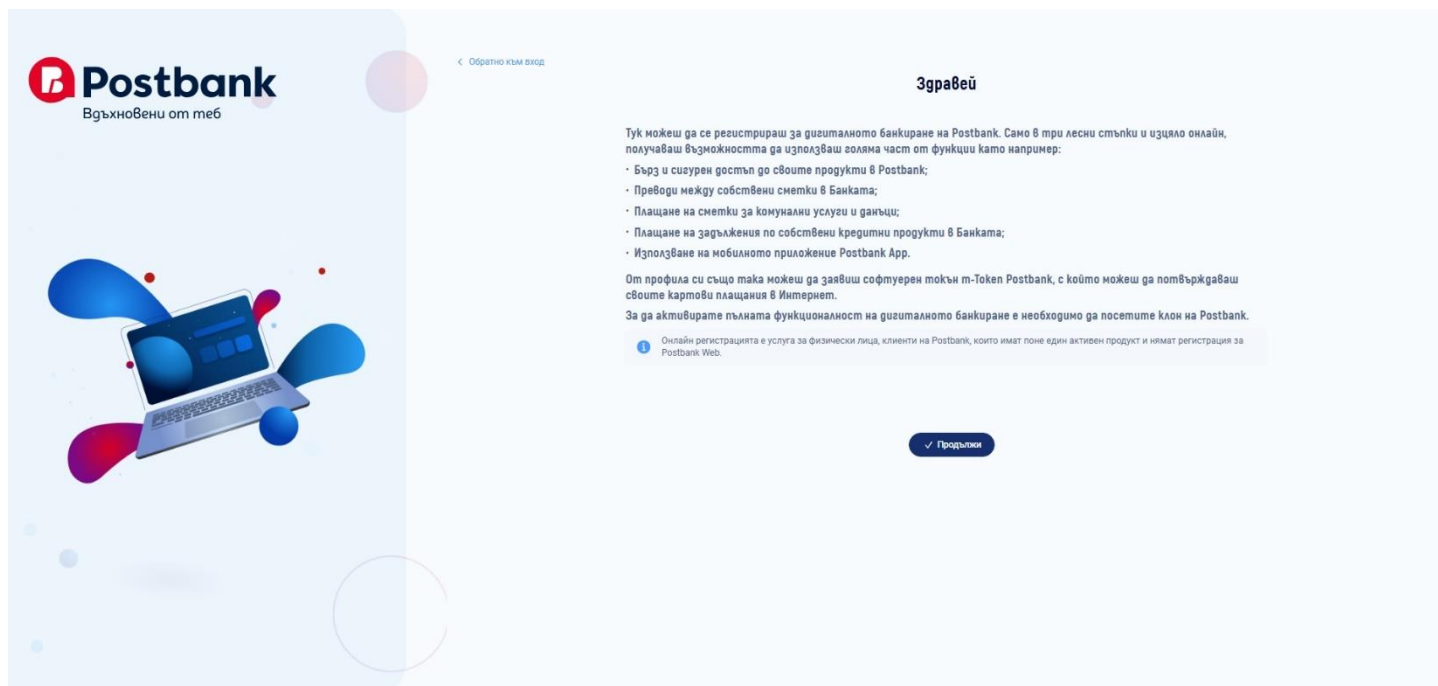


С натискане на бутон „Заяви софтуерен токън“, процеса по заявка ще бъде стартиран

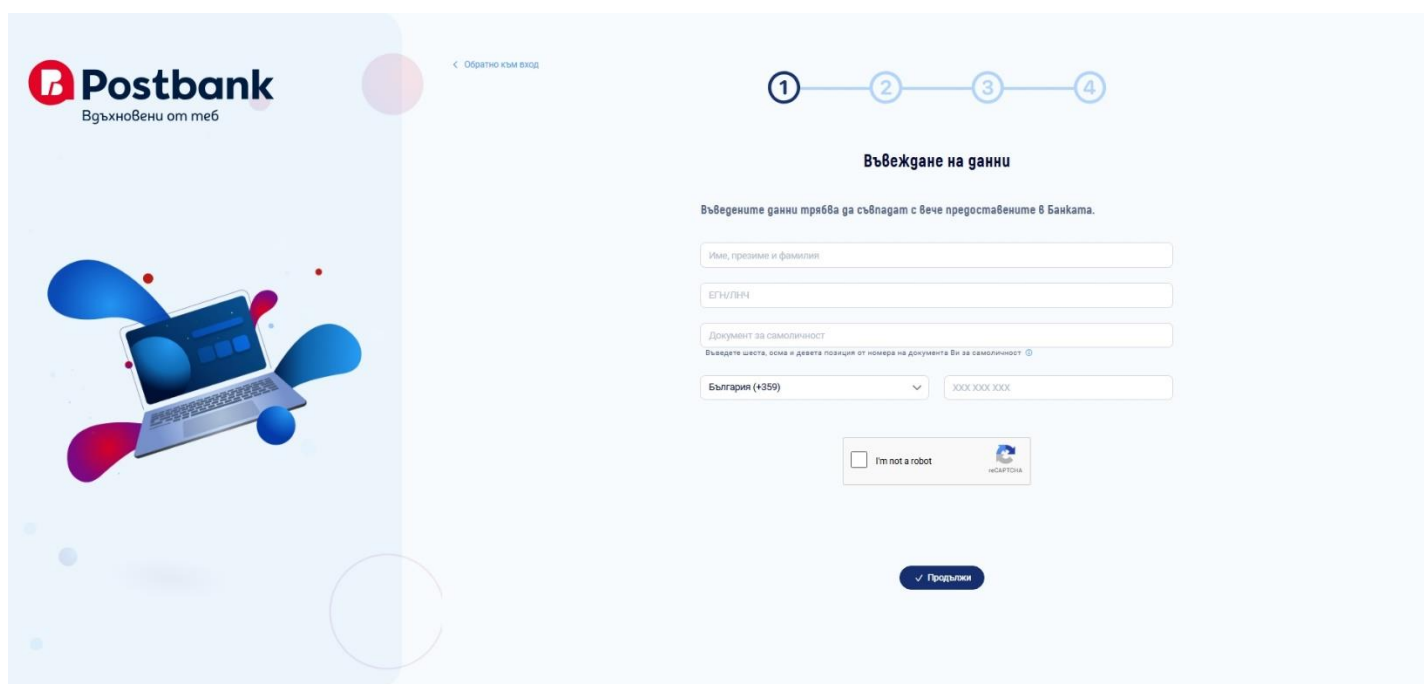
4. Онлайн регистрация

Ако сте индивидуален клиент на банката и имате сметка или карта, но нямате регистрация за интернет банкиране, можете да се регистрирате за услугата изцяло онлайн, като изберете тази опция.





След натискане на бутона „Продължи“ ще преминете през първата стъпка от процеса, където ще трябва да въведете три имена, ЕГН, последните 3 цифри от номера на документ за самоличност и вашият телефонен номер.



Postbank
Вдъхновени от теб

[← Обратно към вход](#)

1 — 2 — 3 — 4

Въвеждане на данни

Въведените данни трябва да съвпадат с вече предоставените в Банката.

Име, презиме и фамилия

ЕГН/ЛНЧ

Документ за самоличност

Въведете шеста, осма и девета позиция от номера на документа Ви за самоличност

България (+359) XXX XXX XXX

☐ I'm not a robot 

[✓ Продължи](#)

Следва създаване на потребителско име

[← Обратно към вход](#)

✓ — 2 — 3 — 4

Създаване на потребителско име

Създайте потребителско име за достъп до Вашето интернет банкиране.

Потребителско име

Потвърди

След това ще преминете към създаване на парола

✓ — ✓ — 3 — 4

Създаване на парола

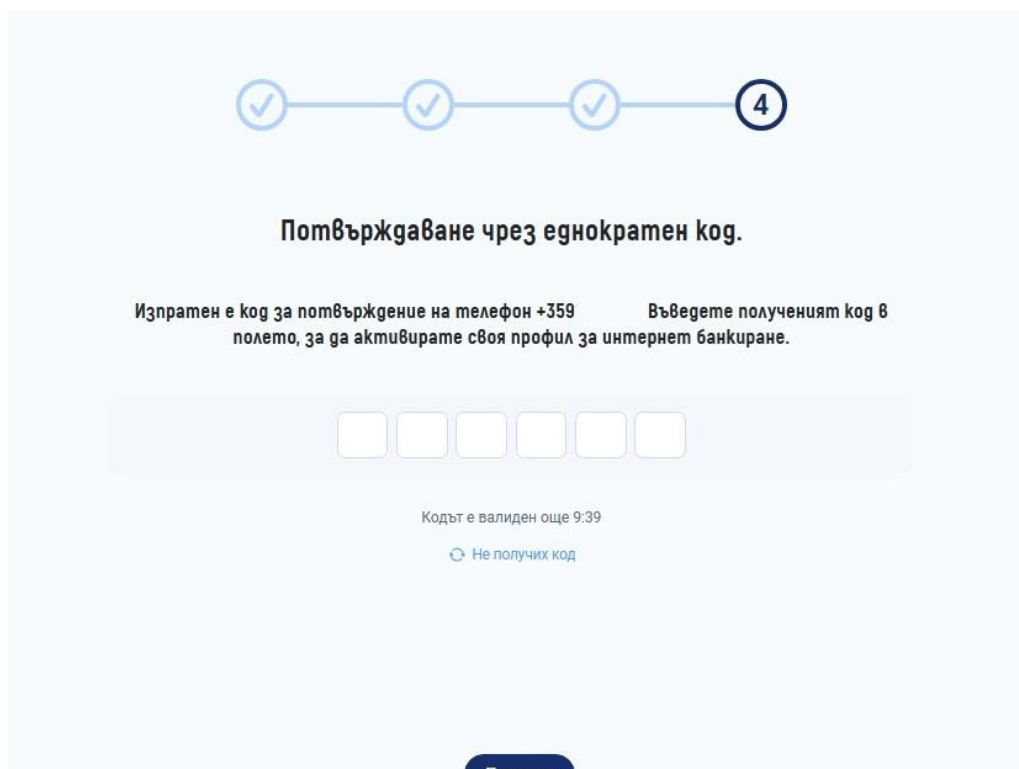
Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Парола

Повторете парола

Потвърди

След това еднократен код за потвърждение ще бъде изпратен на вашият телефонен номер



Progress bar: 1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4

Потвърждаване чрез еднократен код.

Изпратен е код за потвърждение на телефон +359. Въведете полученият код в полето, за да активирате своя профил за интернет банкиране.

Кодът е валиден още 9:39

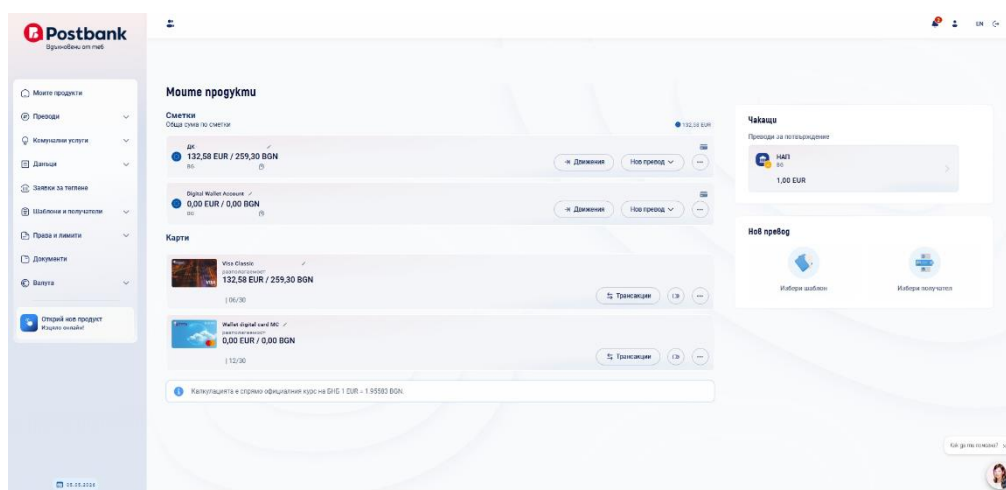
[Не получих код](#)

Postbank

5. Вход в Postbank Web

Вход в Postbank Web можете да осъществите:

- о През корпоративния сайт на Банката <https://www.postbank.bg/> или
- о На адрес <https://new.e-postbank.bg/>, www.e-postbank.bg



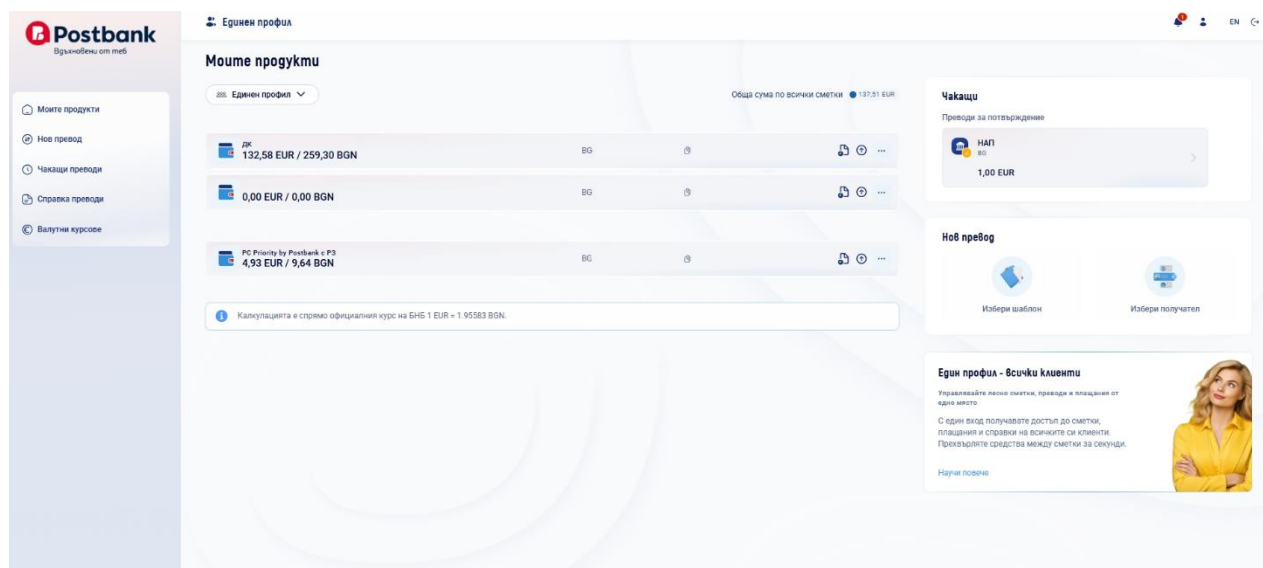
Ако сте потребител към повече от един банков клиент, след въвеждане на вашите потребителско име и парола, ще видите списък с всички банкови клиенти, до които имате достъп.

6. Единен достъп

Наличната опция „Всички индивидуални клиенти“ ви позволява да обедините управлението на сметките и операциите за всички профили, до които имате достъп, в един общ профил. С избиране на тази опция ще можете:

- Да виждате всички сметки на всички ваши профили на едно място.
- Да преглеждате и управлявате преводи и обобщени справки за всички индивидуални профили на които сте титуляр.
- Да правите преводи между сметките на различни ваши профили или към външни сметки, включително масови плащания и преводи по шаблони.
- Да следите чакащите преводи в специалната секция „Чакащи действия“.
- На екрана се визуализират само пасивни сметки.

При първото ви използване ще получите кратка информация за предимствата и разликите спрямо стандартния профил, както и бутон „Виж повече“ за пълни детайли. След това в секцията „Моите продукти“ винаги ще виждате банер, който напомня, че работите в общ профил и ви дава бърз достъп да пълната информация.

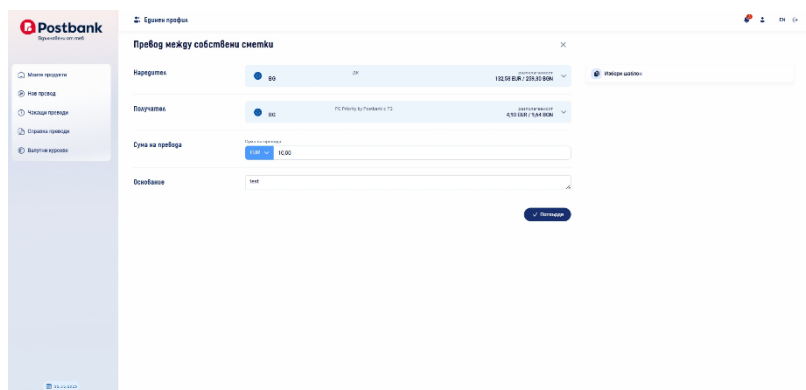


В горната част на екрана ще виждате индикатор, че работите с повече от една фирма, а при нужда можете лесно да превключвате обратно към режим за отделен клиент.

6.1 Меню „Преводи“

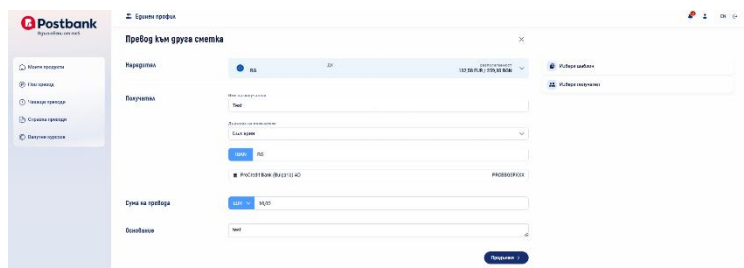
6.1.1 Превод между собствени сметки

Функцията „Превод между собствени сметки“ ви позволява да извършвате преводи между всички ваши лични сметки, включително такива, достъпвани през различни профили. Системата автоматично разпознава всички сметки, до които имате достъп.



6.1.2 Превод към друга сметка

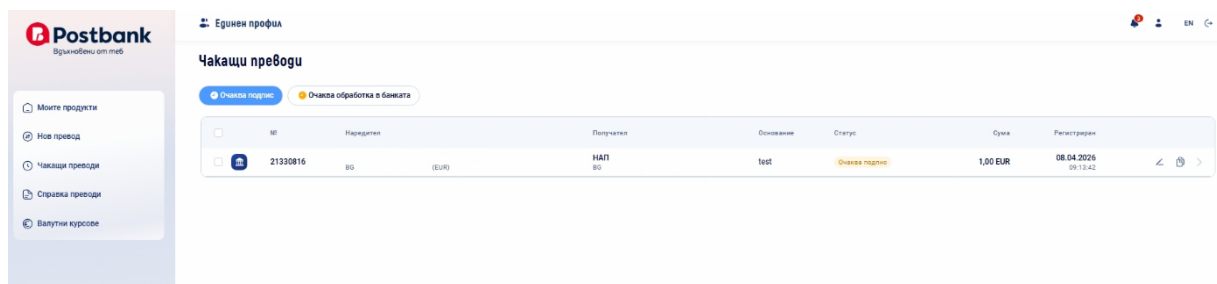
Функцията „Превод към друга сметка“ ви позволява да извършвате преводи към сметки на други лица – физически или юридически, вътрешнобанкови, междубанкови и международни преводи.



6.2 Меню „Чакащи преводи“

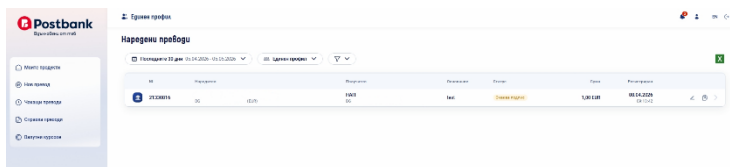
В меню „Чакащи преводи“ се показват всички наредени, но все още неизпълнени преводи. Това включва:

- Преводи с бъдеща дата на изпълнение (предстоящи)
- Преводи, изискващи потвърждение
- Преводи със задържане поради технически или лимитни причини



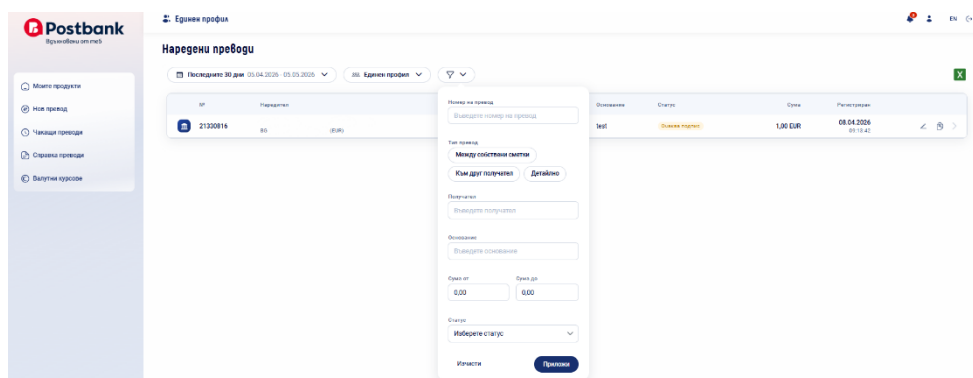
Изпращател	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран
21330816	НАП	test	Очаква потвърждение	1,00 EUR	08.04.2026 09:13:42

Бутон "Всички индивидуални клиенти" – позволява избор и преглед само на чакащите преводи за конкретна фирма или организация, до която потребителят има достъп.



Бутон "Филтриране" (икона с фунийка) – дава възможност за детайлно сортиране по:

- Номер на превод
- Тип на превода
- Получател
- Основание
- Сума
- Статус на превода



6.3 Меню: Движения по сметки

В това меню се показват всички постъпления и плащания по избрана сметка за избран период. Видими са дата, тип операция, получател/подател, основание, сума и наличност. Можете да филтрирате по ключови данни (получател, основание, сума и др.), както и да изберете конкретна сметка и период. Чрез наличния бутон може да се изтегли справка в Excel формат (.xlsx) за последваща обработка или архивиране.



Моите продукти

Нов превод

Чакащи преводи

Справка преводи

Валутни курсове

Единен профил

Движения

ВГ

ДК

разполагемост

132,58 EUR / 259,30 BGN

Приход за периода

0,00 EUR

Разход за периода

1,99 EUR

Последните 7 дни

28.04.2026 - 05.05.2026

Движение	Описание	Сума	Дата	Сaldo
↑	към КАРДИО ЗАСТРАХОВКИ ЗА ДЕБИТНИ КАРТИ	1,99 EUR	04.05.2026	145,91 EUR

7. Меню “Моите продукти”

В меню „Моите продукти“ виждате информацията за регистрираните за услугата сметки, дебитни и кредитни карти, както и кредитни продукти (потребителски, жилищни кредити и овърдрафти).



Моите продукти

Преводи

Компютърни услуги

Данъци

Застраховка за жилище

Шаблони и получатели

Правилници

Документи

Валута

Моите продукти

Сметки

ДК

132,58 EUR / 259,30 BGN

Движения

Нов превод

Digital Wallet Account

0,00 EUR / 0,00 BGN

Движения

Нов превод

Карти

Visa Classic

132,58 EUR / 259,30 BGN

Трансакции

Wallet digital card MC

0,00 EUR / 0,00 BGN

Трансакции

Калкулацията е спрямо официалния курс на ЕВРО 1 EUR = 1.95583 BGN.

Чакащи

Преводи за потвърждение

НАП

1,00 EUR

Нов превод

Избери шаблон

Избери получател

Можете да редактирате името на сметките си от иконката, изобразяваща молив , която ще видите до името на сметката.



При клик върху иконата ще се появи поле, в което да въведете име на сметката по Ваш избор. След промяна на името, за да запазите промените, трябва да натиснете бутон „Промени“. При натискане на бутон „Откажи“, промените няма да бъдат запазени.

Промяна на име на сметка

Име на сметка

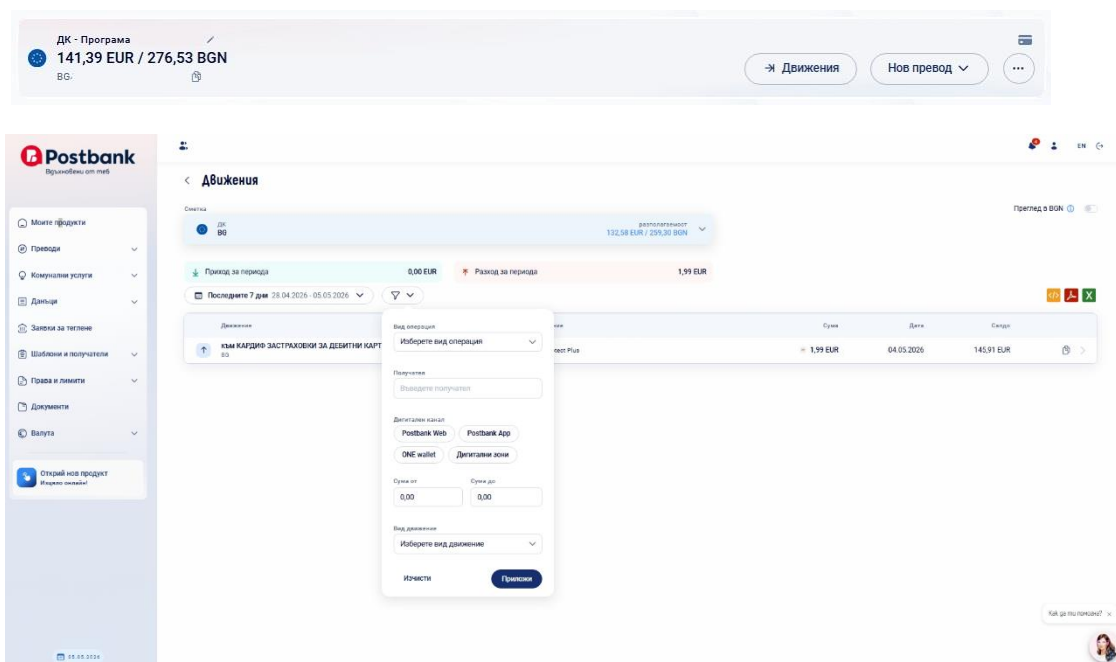
ДК

Откажи

Промени

В контекста на всяка сметка са разположени функционални бутони за движения и нов превод.

- **Движения** – чрез този бутон можете да направите справка за движенията по избрана от вас сметка за определен период, както и да изберете вида на операцията и дигиталния канал, през който е осъществена.



Ако желаете да направите справка за друга ваша сметка, не е необходимо да се връщате в основното меню. Можете да смените избраната сметка от падащото меню:

< Движения

Сметка

	ДК BG	разполагаемост 49,33 EUR / 96,48 BGN	▼
	Digital Wallet Account BG	0,00 EUR / 0,00 BGN	
	ДК BG	49,33 EUR / 96,48 BGN	

Чрез бутон **Движения** можете да направите справка за движения по избрана от вас сметка.


Последните 30 дни
22.09.2024 - 22.10.2024



☐
Днес
22.10.2024

☐
По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

☐
Последните 7 дни
15.10.2024 - 22.10.2024

От
01.10.2024

☒
Последните 30 дни
22.09.2024 - 22.10.2024

До
22.10.2024

Отказ

Приложи

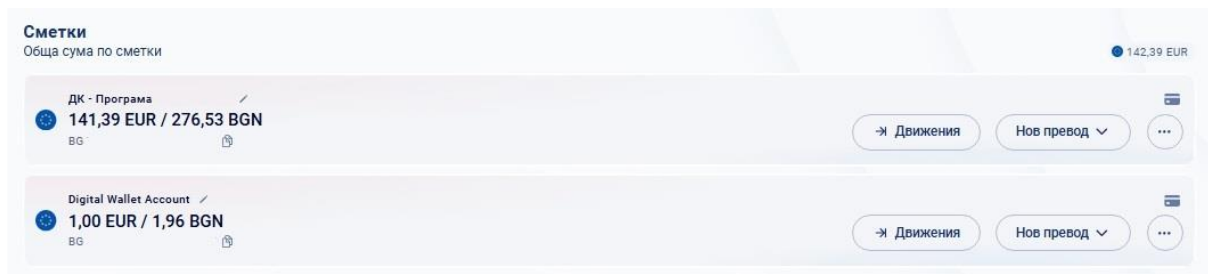
Може да направите справка за текущия ден, за последните 7 или 30 дни по съответната сметка или да изберете опцията „по избор“, за да въведете ръчно желания от вас период.

Генерираната справка може да бъде запазена на вашия компютър във следните формати: XML, PDF и XLS. За целта трябва да изберете една от опциите:   

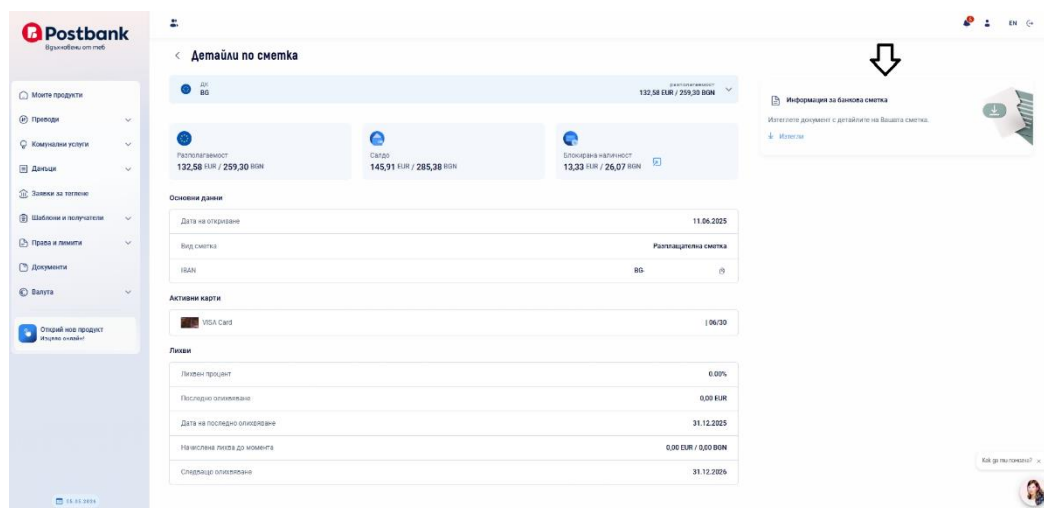
- **Нов превод** – чрез този бутон можете да наредите превод от избраната от вас сметка. За целта е необходимо да изберете типа операция (Превод към лична сметка, към друга сметка или към карта) и на екран ще се визуализира форма за нареждане на превод.

Сметки		142,39 EUR
Обща сума по сметки		
 ДК - Програма 141,39 EUR / 276,53 BGN	 Digital Wallet Account 1,00 EUR / 1,96 BGN	 Движения  Нов превод 

Изведен е още един бутон за бърз достъп, който предоставя възможност за допълнителни детайли по сметката . С натискането му се отваря падащо меню, от което можете да изберете измежду няколко опции – Преглед на детайли, Подготвени извлечения, Справка баланс и Отчет за такси.



- **Преглед на детайли** - чрез този бутон можете да прегледате детайлите на избраната от Вас сметка.
- **Достъп до документ за банкова сметка** - Налична е възможност за изтегляне на документ за банкова сметка. Документът има информативен характер и не представлява банково удостоверение. За издаване на официално банково удостоверение е необходимо посещение в клон на банката.
- Документът може да бъде достъпен и изтеглен от **Основния екран > Детайли > Детайли по сметка > Информация за банкова сметка**.



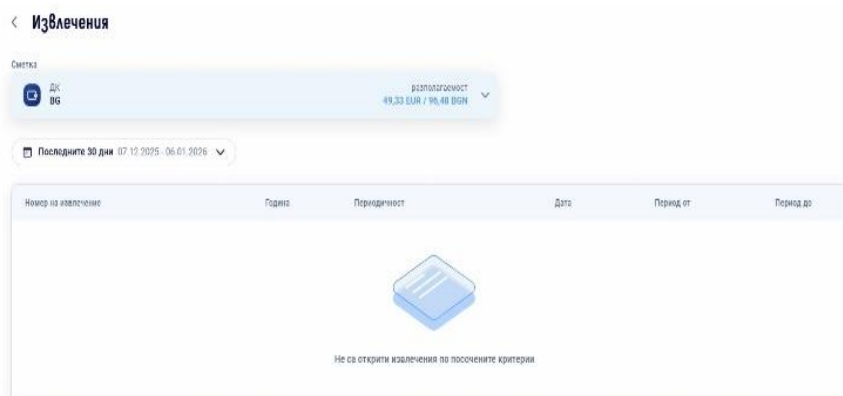
При съществуваща „Блокирана наличност“ се визуализира бутон „Преглед на детайли“ и след избор можете да видите информативен прозорец с всички блокирани суми по сметката.

⌚ Блокирана наличност



Причина	Блокирана сума
Минимално салдо	1,53 EUR / 2,99 BGN

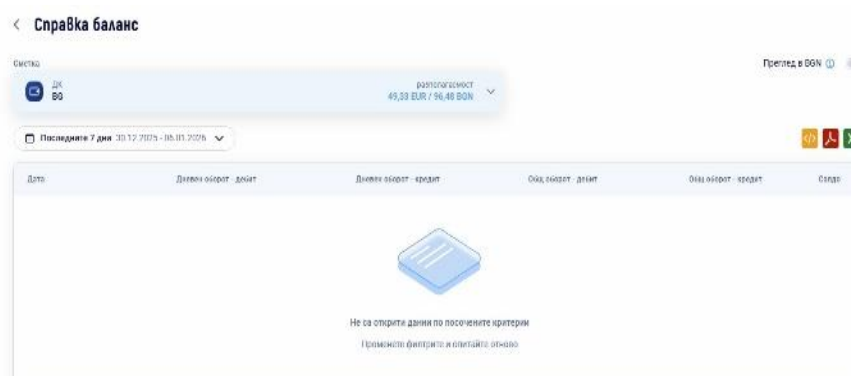
- **Подготвени извлечения** – този бутон ви дава възможност да изтеглите или прегледате конкретно извлечение.



- **Справка баланс** – чрез този бутон имате възможност за преглед на оборотите по сметката и нейното салдо.

В горната част на екрана се зарежда падащо меню с всички активни сметки и с възможност за избор/промяна на сметката, за която да се визуализира справката.

Има възможност за изтегляне на справката в 3 формата- XML, PDF и XLSX.   



- **Отчет за такси** – чрез този бутон можете да прегледате дължимите по конкретна сметка такси:

< Отчет за такси

Сметка:

ДЛ
BG-

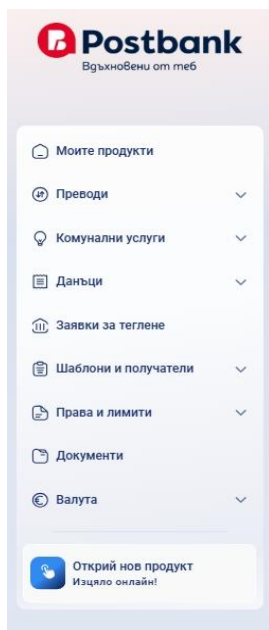
разположение
49,33 EUR / 96,48 BGN

Последните 30 дни 01.12.2025 - 06.01.2026

Номер на отчет	Година	Периодичност	Дата	Период от	Период до
 Не са открити отчети за такси по посочените критерии					

8. Навигационно меню

В лявата част на основния екран се намира навигационното меню, от което можете да достъпите различните функции и да извършите желаните от вас действия.



9. Шаблони и получатели

През меню Шаблони и получатели можете да управлявате запазената информация за цялостен образец на превод с получател и всички реквизити на превода, както и списъка с доверени и запазени получатели. По този начин не е необходимо всеки път да въвеждате данните на получателя, към когото искате да насочите превод. Достатъчно е само да изберете от падащото меню някой от вашите шаблони, запазени или доверени получатели.

- **Шаблони** - Можете да създадете образец от конкретен превод като по време на инициерирането му и преди подписването му изберете „Запази детайли за плащането“ от падащото меню, под информацията за превода, който нареждате.

М

BG

(EUR) €

ВР

Юробанк България АД

ГА

BG.

€

ВР

Юробанк България АД, 940

Сума на превода

Сума на превода

10,00

EUR

Основание

prevod

Запази детайли за плащането

Запази шаблон

Запазете детайлите от този превод като шаблон, за да можете да ги заредите автоматично при аналогични плащания.

Име на шаблон

Тест шаблон

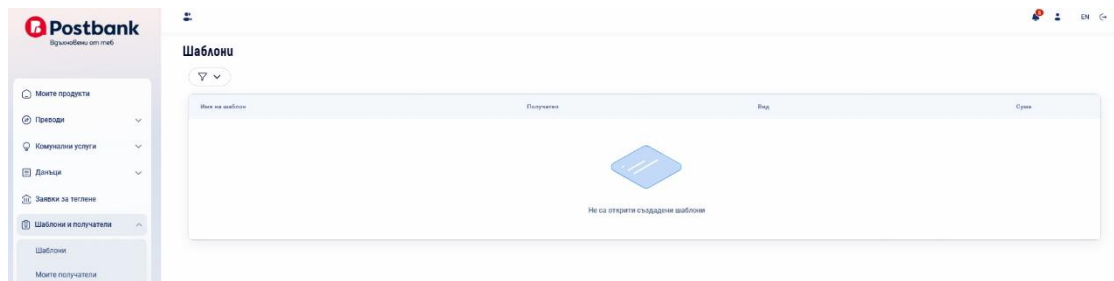
Запази получател

Запази като периодично плащане

Дати на изпълнение и валидност

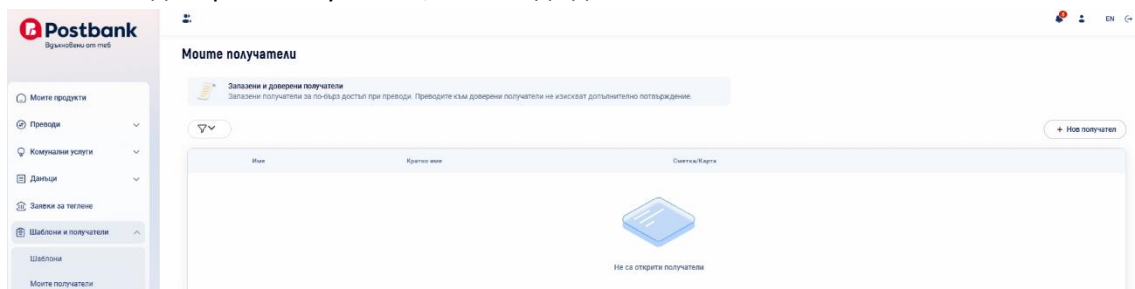
Запазването на даден превод като образец е удобно и улеснява вашите последващи плащания към същия получател. Образецът съдържа всички реквизити на превода.

Ако кликнете върху **Шаблони** ще се появи списък на всички съхранени образци. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите образци:



- **Моите получатели**

От това меню управлявате списъка на всички свои съхранени доверени и запазени получатели. Може по всяко време да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите запазени и доверени получатели, както и да добавите нови.



Добавянето на нов получател можете да инициирате през менюто „Моите получатели“ като кликнете на бутона „Добави“ в горния десен ъгъл на списъка с получатели . Отваря се екран, където въвеждате необходимите данни:

< **Добавяне на получател**

Получател

test

Кратко име

Въведете име

Държава на получателя

България

Адрес на получателя

test

Детайли

IBAN BG

BIC на банката на получателя

PR

Име на банката на получателя

ProCredit Bank (Bulgaria) AD

Адрес на банката на получателя

SOFIA

Доверен получател

Без допълнително потвърждаване на преводи

Потвърди

За да съхраните новият запазен получател, следва да натиснете бутон **Подпиши**. Визуализира се екран за потвърждение със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber. Имате възможност да изберете дали получателят да бъде запазен или доверен. За да съхраните новия получател като доверен, следва да активирате тогъла и да кликнете бутона Подпиши. Изисква се подпис със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

Потвърждение със софтуерен токън.

Моля, потвърдете създаването на запазен получател в приложението m-Token Postbank

ИВ.
80

ИВ.



или

Потвърдете с QR код

Потвърждаване чрез еднократен код.

Изпратен е еднократен код за потвърждение на телефон +359886****36. Въведете получените код, за да потвърдите създаването на запазен получател

1

Кодът е валиден още 9:42

Не сте получили код?

Изпратете нов код или получите код чрез обаждане от Postbank

✓ Потвърди

Ако искате получателят да бъде запазен, но да не бъде доверен, оставете токъна неактивен и кликнете на бутона Подпиши. Всеки потребител може да управлява дали неговите запазени и доверени потребители да бъдат видими и за другите потребители към банковия клиент.

Доверен и запазен получател можете да запазите и в процеса на инициране на нов превод. След като въведете всички необходими реквизити, можете да използвате меню „Запази получател“. За да запазите даден получател като доверен следва да направите токъна активен и да изберете чек-бокса „Запази като доверен получател“ и да кликнете бутона Потвърди.

В случай, че искате дадения получател да бъде само запазен, оставете чек-бокса неактивен и кликнете бутона Потвърди.

Разноски и вальор

Разноски

☒ Споделени
SHA

Вальор ⓘ

[Виж повече >](#)

☒ Незабавен
06.01.2026

Такса
0,00 EUR
0,00 BGN

☐ Стандартен
06.01.2026

Такса
0,00 EUR
0,00 BGN

☐ Експресен
06.01.2026

Такса
0,00 EUR
0,00 BGN

Основание

prevod

Запази детайли за плащането

☐ Запази шаблон

☒ Запази получател

Запазете получателя от този превод, за да можете да заредите данните автоматично при аналогични плащания.

Кратко име

test

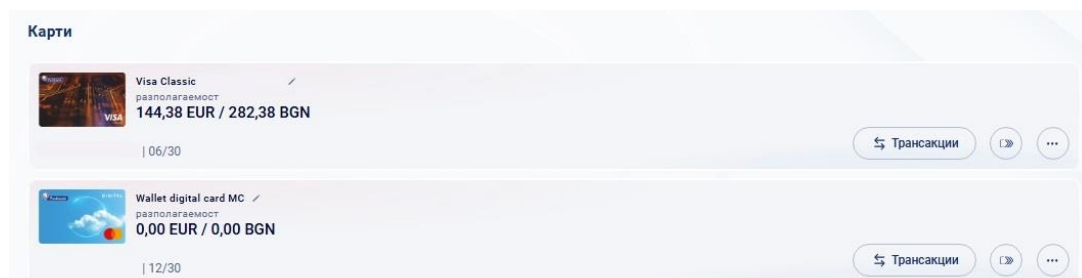
☐ Доверен получател

☐ Запази като периодично плащане

10. Карти

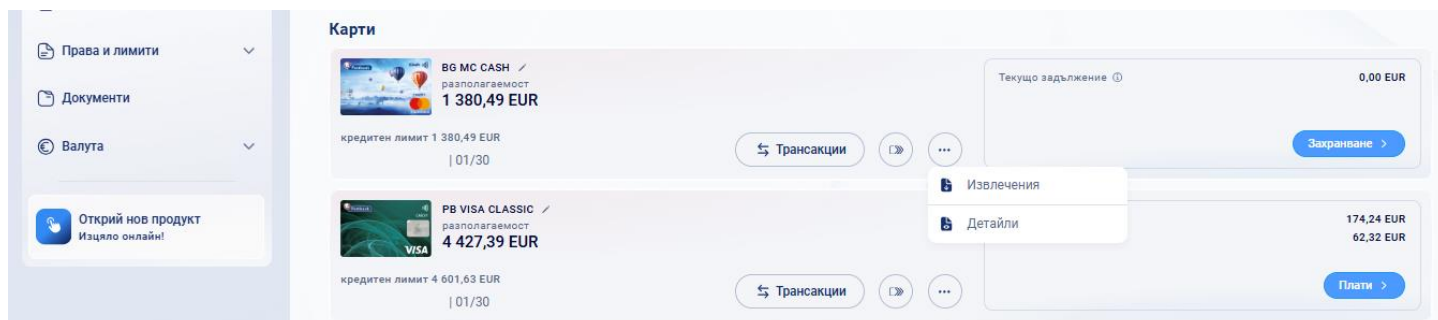
Информация за вашите дебитни и кредитни карти можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

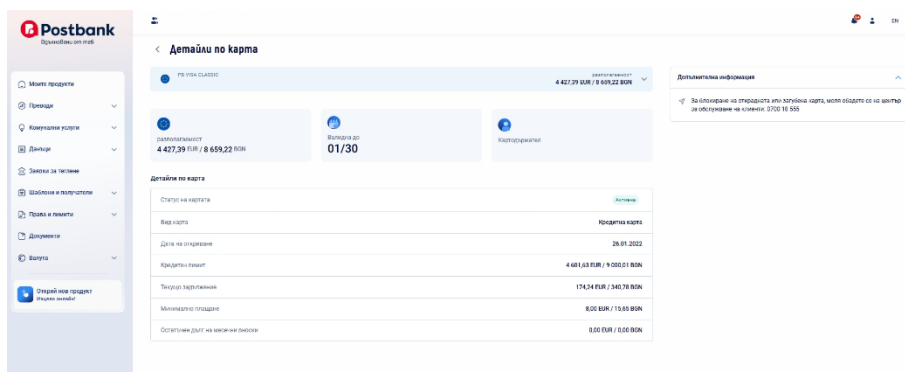
Информацията, която виждате е за активни карти, регистрирани за услугата.



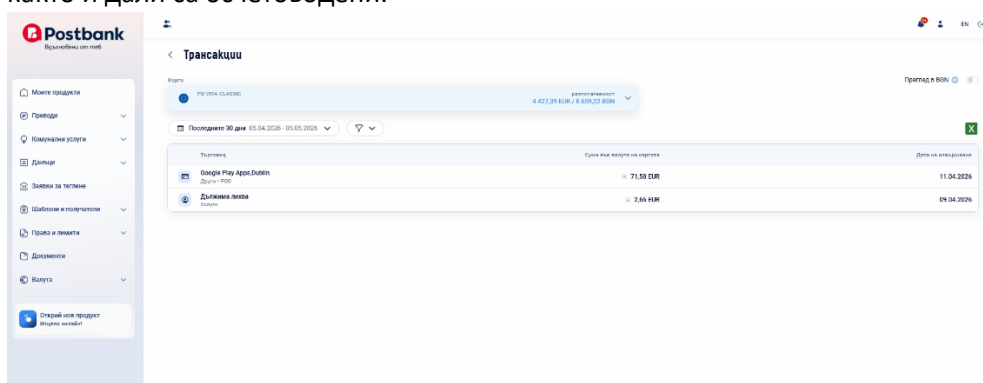
За всяка от картите можете да видите статус, валидност, лимит и разполагаема наличност.

- **Кредитни карти** – Детайлите на кредитна карта се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню чрез бутон  на екран „Моите продукти“.

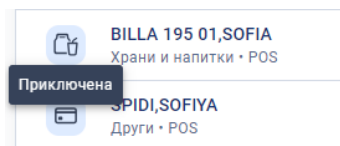
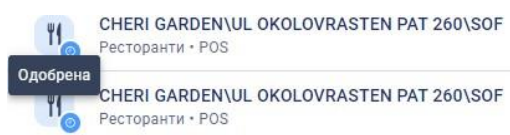


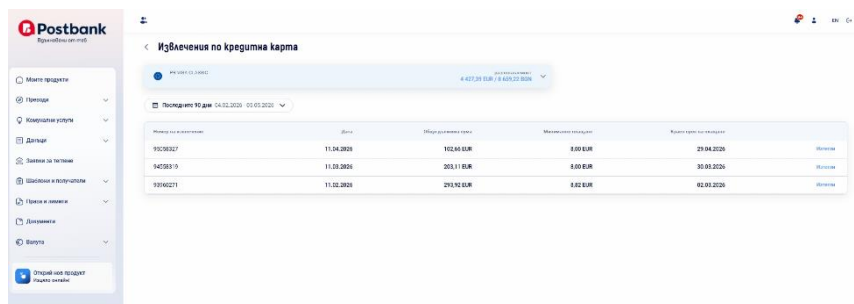


- **Трансакции** - с избор на тази опция, можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.

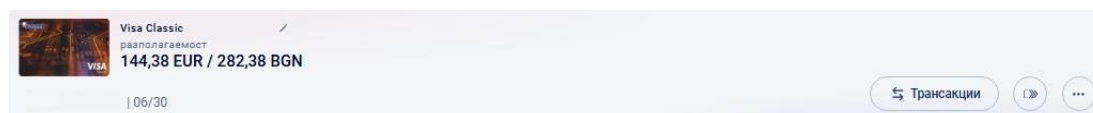


- **Извлечения** - с избор на тази опция ще можете да достъпите извлеченията по кредитната си карта, като имате възможност и за филтриране по период.





- **Дебитни карти** – при избор на бутона „Трансакции“ можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени. Имате възможност да филтрирате резултатите като изберете периода (текущ ден, последни 7 или 30 дни), както и име на търговец и сума.



Последните 30 дни 18.06.2024 - 18.07.2024

☐ Днес
18.07.2024
 ☐ Последните 7 дни
11.07.2024 - 18.07.2024
 ☒ Последните 30 дни
18.06.2024 - 18.07.2024

☐ По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

От

До

Име на търговец

Сума от Сума до

При избор на бутон  - Преглед на детайли, можете да видите детайлна информация за Вашата дебитна карта – статус, валидност, дневни лимити.

Postbank
Вдъхновени от теб

Моята сметка

Продукти

Интерактивни услуги

Депозити

Счетоводни услуги

Шейпинг и поддръжка

Промислен и занаятчийски кредит

Докладване

Всичко

Страници и услуги

Отказ от отговорност

Детайли по карта

Ваша карта: 132,18 BGN / 259,30 BGN

Детайлна информация

За активиране на отпускателна карта, моля, свържете се с центъра за обслужване на клиенти: 02 981 11 100

Преглед на сметка

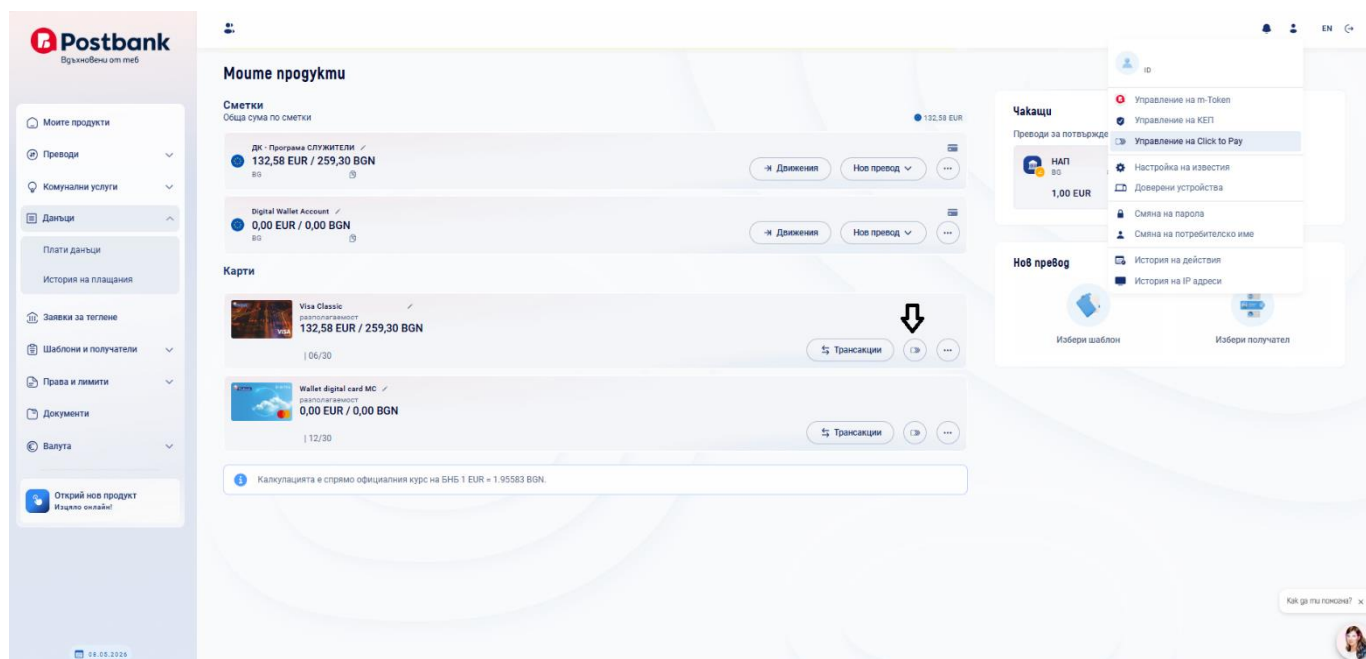
Детайли по карта

Степен на карта	Активна
Вид карта	Дебитна карта
Действителност	11.06.2025
Степен на карта	BC
Общ дневен лимит	0 200,00 BGN
Дневен лимит - ATM	1 600,00 BGN

11. Click to pay

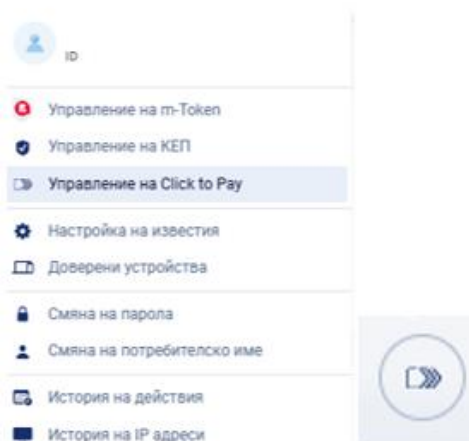
Click to Pay е услуга за по-бързо и удобно онлайн плащане с карта, без необходимост от въвеждане на данните на картата при всяка покупка. При първоначално добавяне е необходимо да регистрирате своята карта в услугата, след което плащането се извършва само с потвърждение.

Услугата може да бъде достъпена чрез меню „Профил“ → „Управление на **Click to Pay**“ или чрез иконата на **Click to Pay**, разположена до бутона „Трансакции“. Ако нямате създаден профил и регистрация в услугата, системата ще Ви пренасочи към процеса по регистрация и добавяне на карта.



За да създадете Click to pay профил, следвайте следните стъпки:

1. Изберете меню „Управление на Click to Pay“ или иконата на Click to Pay.



2. Ще се отвори прозорец за добавяне на избраната карта

Нови възможности с Click to Pay

Възползвайте се от предимствата на услугата



С Click to Pay пазарувате онлайн по-бързо, удобно и сигурно с Вашата карта Visa или Mastercard. Какво получавате с услугата:

-  **Лесно пазаруване**
Плащате онлайн само с едно кликане при търговци, които поддържат Click to Pay
-  **Без въвеждане на данни за картата**
Данните на картата се запазват сигурно и не е нужно да ги въвеждате при всяка покупка
-  **Сигурност на всяка покупка**
Данните за картата са защитени от международните стандарти на VISA и Mastercard
-  **Управление на картите**
Добавяте и управлявате картите си директно през интернет банкирането на Postbank

Добавяне на карта

3. След натискане на „Добавяне на карта“, ще се отвори прозорец, където можете да прегледате и да потвърдите данните на избраната карта. След което ще е необходимо да потвърдите операцията с m-token Postbank

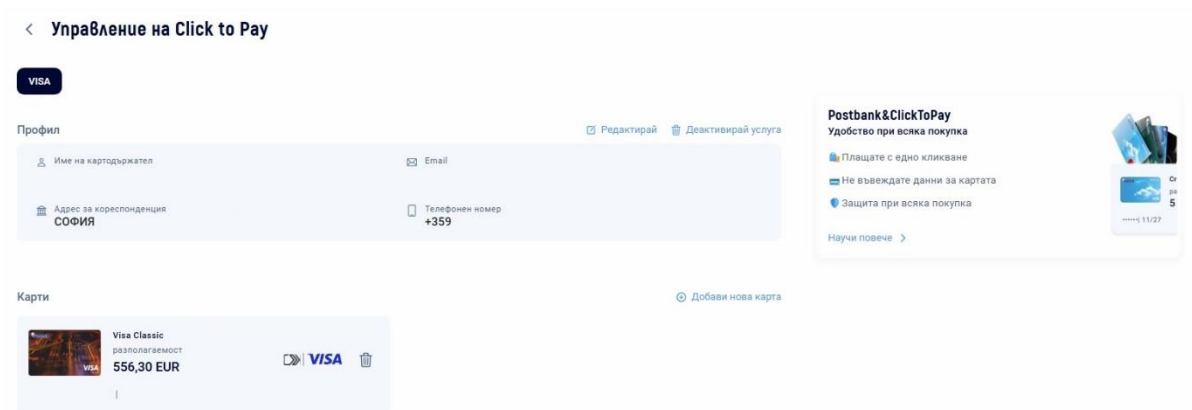


Създаване на профил

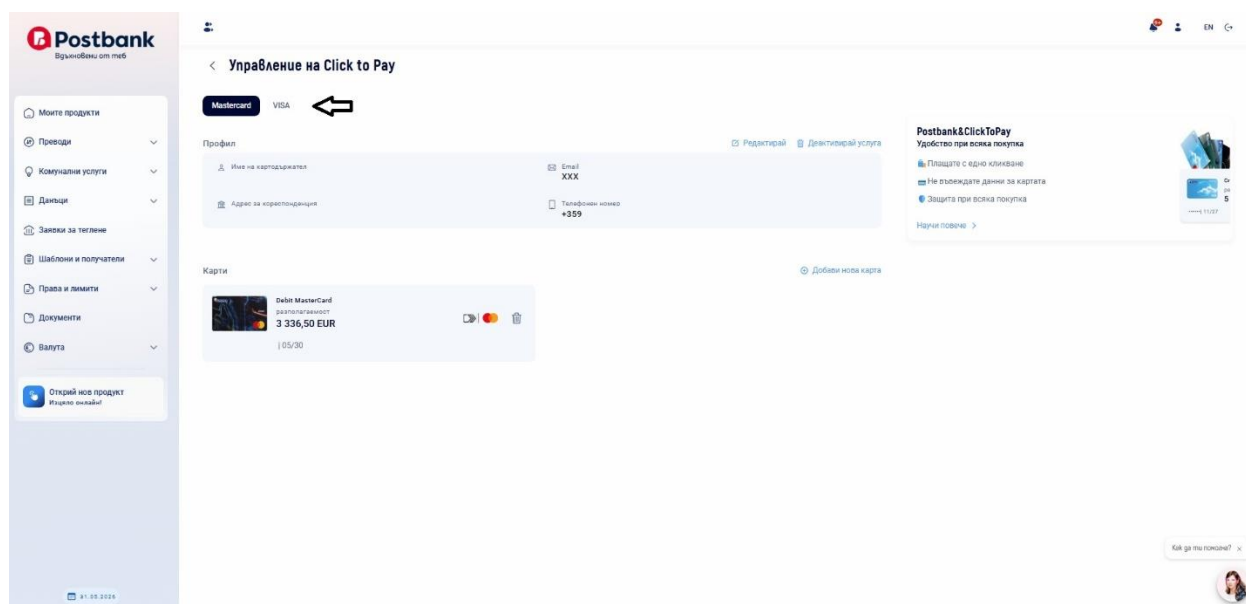
Прегледайте и потвърдете условията за използване на Click to Pay

	Visa Classic 06/30	разполагаемост 144,38 EUR
Име на картодържател Адрес за кореспонденция СОФИЯ	Email XXX Телефонен номер +359	
Данните за регистрация са същите, които сте предоставили в банката.		
Запознах се и приемам:		
☒ Избери всички		
☒ Условия на „Юробанк България“ АД за регистрация и ползване на услугата "Click to Pay" за картодържатели на банкови карти, издадени от банката		
☒ Уведомление относно обработване на лични данни		
< Назад		Потвърди

4. При успешно добавяне на желаната карта, вашият Click to pay профил е готов.



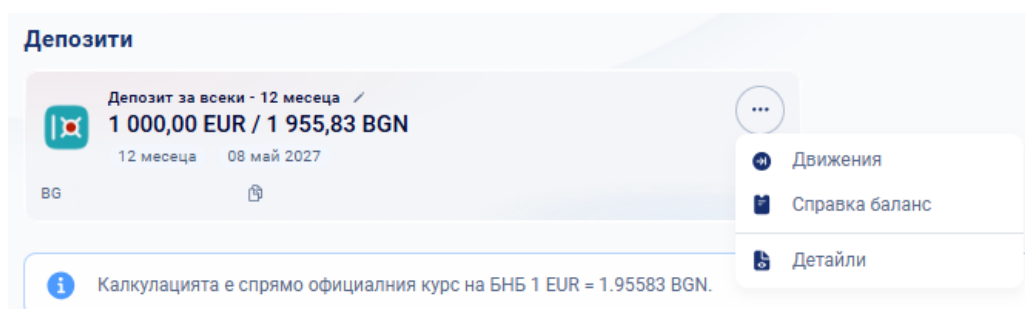
5. Имаш възможността да превключваш между своите Mastercard и Visa профили в Click to pay.



12. Депозити

Информация за вашите депозитни сметки, регистрирани за услугата, можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

Визуализират се видът на депозита, сума, срок, номер на сметка и дата на падеж.



Справка за движения по депозита се визуализира с избор на „Движения“ от падащото меню на бутон  от контекста на избрания депозит. Имате още няколко допълнителни опции – Захранване,

Теглене, Преглед на детайли и Справка баланс. На екран „Преглед на детайли“ виждате цялата информация за Вашият депозит – дата на откриване, лихвен процент, дата на последно и следващо подновяване, текущо начислена лихва и други.



Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Данъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Права и лимити

Документи

Валута

Открий нов продукт
Изпълно окътай!

Детайли по депозит

Депозит за срок - 12 месеца
BG

Размер на депозита
1 000,00 EUR / 1 955,83 BGN

Срок на депозита
12 месеца

Дата на падеж
08.05.2027

Основни данни

Дата на откриване	08.05.2026
Лихвен процент	0.00%
IBAN на депозит	BG
Сума при откриване	1 000,00 EUR / 1 955,83 BGN
Минимално салдо	1 000,00 EUR
Дата на последно подновяване	08.05.2026
Дата на следващо подновяване	08.05.2027
Възможност за донасяне	Да
Допустима сума за донасяне	0,00 EUR
Възможност за теглене	Не
Брой автоматични подновявания	0

Лихви

13. Кредити

Информация за вашите жилищни и потребителски кредити, както и овърдрафти, отново можете да видите на екран „Моите продукти“.

Кредити

5119544

остатък размер

225,63 EUR / 441,29 BGN

договорен размер 4 866,68 EUR

No FL1292703

дата на падеж

17 май 2026

Предстояща вноса

17 май 2026

115,47 EUR

225,84 BGN

Когато застанете с курсора на мишката върху иконката с изобразен „чадър“, можете да видите какви са активните застраховки по кредита.

5119544

остатък размер

225,63 EUR / 441,29 BGN

договорен размер 4 866,68 EUR

No FL1292703

дата на падеж

17 май 2026

Предстояща вноса

17 май 2026

115,47 EUR

225,84 BGN

Активни застраховки към кредита:

* Кардиф - ПК - пакет К - еднократен

Детайлите на вашият кредит се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню

...

Предстоящи плащания

Преглед на детайли

Погасителен план

Застраховки

...

на бутон

При избор на бутон **Застраховки** се визуализира детайлна информация за застраховката по кредита (ако има такава) в т.ч начална дата на застраховката, срок и др.

Postbank

Вдъхновени от теб

Моите продукти

Преходи

Компютърни услуги

Данни

Заявка за теглене

Шаблони и получатели

Права и лимити

Документи

Валута

Открий нов продукт

Изпрати заявка

Данни за застраховка

FL

225,63 EUR / 441,29 BGN

Детайли за застраховката

Начална дата	17.06.2022
Крайна дата	17.06.2026
Брой просрочени неплатени премии	0
Сума просрочени неплатени премии	0,00 EUR / 0,00 BGN
Сума на следващо плащане	0,00 EUR / 0,00 BGN
Застраховани лица	

14. Меню “Преводи”

От меню **Преводи** може да нареждате преводи от вашите сметки, както и да получавате необходимата информация относно наредени преводи.

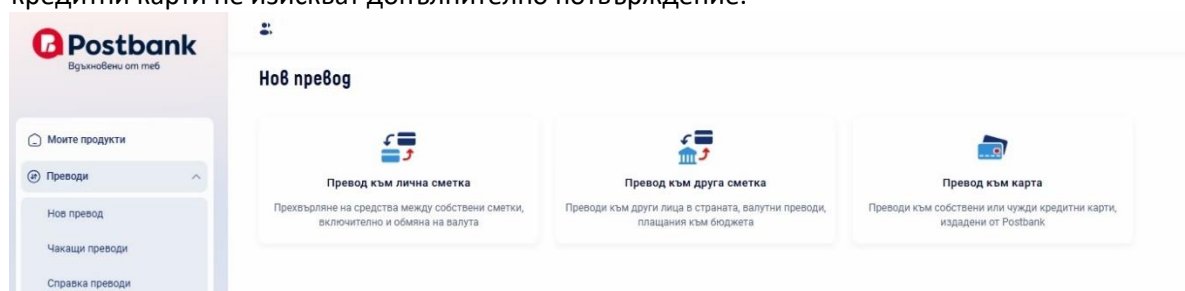
През Postbank Web можете да извършвате както преводи между свои сметки, така и към сметки на други получатели.

При избор на меню “Преводи” имате възможност да създадете превод в банката, извън банката, или плащане по карта.

Минималната сума за нареждане на превод през Postbank Web е **0.02 EUR**.

След създаване на превод и попълване на необходимите реквизити, следва преводът да бъде потвърден (ако изисква потвърждение) и изпратен за обработка.

ВАЖНО! Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват допълнително потвърждение.



За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токът m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП) + еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

а. Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели

14.1 Превод между собствени сметки

Можете да направите вътрешно банков превод между собствени сметки от меню “Преводи” като изберете бутон “Превод към лична сметка”:

Превод между собствени сметки

Наредител

Изберете сметка

Получател

Изберете сметка

Сума на превода

EUR

0,00

Основание

Превод между собствени сметки

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

✓ Потвърди

Когато натиснете „Изберете сметка“ се отваря падащо меню с всички ваши сметки, регистрирани за услугата. На **наредител** избирате сметката, от която ще превеждате, а на **получател** избирате сметката, по която желаете да постъпят средствата.

14.2 Превод към друга сметка – От/към бюджета

Новото интернет и мобилно банкиране е създадено така, че да осигури на всички нас удобство и да улесни ежедневните ни задачи. Формата за превод към друга сметка разпознава IBAN-а, който сме поставили и се преобразува в подходяща бланка за съответния тип превод.

14.2.1 Превод към друга сметка

Превог към друга сметка

✕

Наредител

Изберете сметка

▼

Получател

Име на получателя

Въведете име на получателя

Държава на получателя

България

▼

IBAN

BG XX XXXX XXXX XX XXXXXXXX

🏦 Банка на получателя ще се попълни автоматично

Сума на превода

EUR ▼

0,00

Основание

Въведете основание

↵

Продължи >

Формите за превод съдържат секция Наредител, Получател, сума и основание на превода.

В секция **Наредител** следва от падащото меню да изберете сметка, от която желаете да направите превода. Сметките, които ще се визуализират са тези, които са регистрирани за услугата Интернет банкиране и по които имате налични активни права.

В секция **Получател** можете да въведете данните на получателя ръчно или да изберете от наличните бутони в дясната част на бланката за превод - шаблони, запазени и доверени получатели (ако имате такива).

Превод към друга сметка

Наредител

ДК

ВГ

разполагаемост
49,33 EUR / 96,48 BGN

Получател

Име на получателя

Test

Държава на получателя

България

IBAN

ВГ

UniCredit Bulbank AD

UNCRBGSFXXX

Сума на превода

EUR

0,02

Основание

test

Продължи >

Когато натиснете бутон „Продължи“, преминавате към следващия екран, в който избирате платежната система и виждате допълнителни опции – Запазване на детайли за плащането или въвеждане на дата за изпълнение. Можете да изберете платежна система SEPA/SEPA Instant или TARGET.

Сума на превода

Сума на превода

0,02

EUR

Разноски и вальор

Разноски

☒ Споделени
SNA

Вальор

☒ Незабавен
06.01.2026

Такса

0,00 EUR
0,00 BGN

☐ Стандартен
06.01.2026

Такса

0,00 EUR
0,00 BGN

☐ Експресен
06.01.2026

Такса

0,00 EUR
0,00 BGN

Виж повече >

Основание

test

Бутон  в заглавието на формата за превод ви позволява да отбележите превода като важен и по този начин ще го виждате винаги най-отгоре, когато правите справки за излъчените от вас преводи.

При натискане на бутон **Потвърди** преминавате на екран за подпис на превода и неговото изпълнение, като отново имате възможност да проверите въведените от вас данни. Налични са и две допълнителни опции  Създай подобен и  печат. Опцията „Създай подобен“ ви позволява да заредите нов превод и данните от текущия да бъдат автоматично пренесени там, без да се налага да попълвате отново информацията.

< Превод към получател в България ☆



Очаква подпис

Наредител

MA

BG

(EUR)

BPBIBGSF

Юробанк България АД

Получател

Test

BG

UNCRBGSFXXX

UniCredit Bulbank AD

SOFIA, SVETA NEDELYA SQUARE 7.

Сума на превода

Сума

0,02 EUR / 0,04 BGN

Такса

0,00 EUR / 0,00 BGN

Разноски и вальор

Разноски

SNA - Споделени

Вальор

06.01.2026

Основание

test

Откажи

Подпиши по-късно

Подпиши

40

Ако желаете да излъчите превода по-късно, следва да изберете съответния бутон „Подпиши по-късно“. Ако изберете тази опция, можете да откриете превода на екран „Моите продукти“ в меню „Чакащи“ или в меню „Преводи“ >>Чакащи

Моите продукти

Сметки
Обща сума по сметки 49,33 EUR



ДК
49,33 EUR / 96,48 BGN

- Движения
Нов превод



Digital Wallet Account
0,00 EUR / 0,00 BGN

- Движения
Нов превод

Кarti

Чакащи

Преводи за потвърждение (2)



Test
0,02 EUR



ZEAD БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП АД
1,00 EUR

Чакащи преводи

Очаква подпис

	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
☐	21175271	ДК BG	Test BG	test	Очаква подпис	0,02 EUR	05.01.2026 18:13:52	  
☐	21175270	ДК BG	ZEAD БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП АД BG	prevod	Очаква подпис	1,00 EUR	05.01.2026 15:17:07	  

- **Преводи в евро към други банки в България и в държави от Европейския съюз (ЕС) и Европейското икономическо пространство (ЕИП)** - при тези преводи по подразбиране се визуализират споделени разноски (SHA). Те не подлежат на корекция от страна на клиента.
- **Стандартните SEPA преводи** се изпълняват в работни дни и са приложими за преводи в евро към държави от ЕС и ЕИП. Данните могат да бъдат попълвани както на кирилица, така и на латиница.
- **Незабавните преводи SEPA Instant** се изпълняват без прекъсване, 24 часа в денонощието, включително през почивни и празнични дни, за суми до 15 000 евро. За преводи към получатели в България е възможно използването на кирилица и латиница, а за преводи към други държави от ЕС и ЕИП - на латиница.
- **TARGET2** преводите се изпълняват в работни дни с възможност за избор на валют. Експресните преводи се обработват в рамките на до два часа. Данните за тези преводи се въвеждат на латиница.
- **SWIFT преводи** - при преводи в други валути или към държави извън ЕС и ЕИП не са въведени промени. Процесът остава непроменен, като се поддържат обикновени, бързи и преводи с избор на валют. Данните се попълват на латиница.

- *Превод от/към бюджета*

При въвеждане на **бюджетна** сметка и натискане на бутон „Продължи“, системата я разпознава и формата за нареждане на превод се преобразува в такава за „Превод от/към бюджета“.

Превод към друга сметка

×

Наредител

ДК

BG

разполагаемост

49,31 EUR / 96,44 BGN

▼

Получател

Име на получателя

НАП

Държава на получателя

България

▼

IBAN

BG

Bulgarian National Bank

BNBG

Сума на превода

EUR ▼

0,02

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Продължи >

Наредител

Получател

М.

BG

(EUR) €

BPBI

Юробанк България АД

НАП

BG

€

BNBI

Bulgarian National Bank

Сума на превода

Сума на превода

0,02

EUR

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Вид плащане

Не е налично за избрания получател

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя

Име

М

ЕГН

Запази детайли за плащането

▼

Дати на изпълнение и валидност

▼

Ако желаете да направите плащане за задължено лице, различно от вас, можете да изключите опцията „Задълженото лице съвпада с наредителя“ и да въведете данни за трето лице ръчно, като имате възможност да избирате между БУЛСТАТ, ЕГН и ЛНЧ.

При валутни преводи данните във формата за нареждане на превод се попълват на латиница.

Превод към друга сметка

Наредител

ДК BG

разполагаемост

49,31 EUR / 96,44 BGN

Получател

Име на получателя

test

Държава на получателя

Германия

IBAN DE

BIC на банката на получателя

PB

Име на банката на получателя

Postbank Ndl der Deutsche Bank

Адрес на банката на получателя

BONN, BUNDESKANZLERPLATZ 6.

Сума на превода

EUR

10,00

Основание

prevod

Продължи >

С натискане на бутон „Продължи“ преминавате на екран за избор на тип разноски и валъор на превода.

MA BG (EUR)

BPB Eurobank Bulgaria AD

test DE

PB

Postbank Ndl der Deutsche Bank

BONN, BUNDESKANZLERPLATZ 6.

Сума на превода

Сума на превода

10,00

EUR

Адрес на получателя

Въведете адрес на получателя

Разноски и валъор

Разноски

Споделени SNA

Валъор

Незабавен 06.01.2026

Такса 0,00 EUR 0,00 BGN

Стандартен 07.01.2026

Такса 0,00 EUR 0,00 BGN

Експресен 07.01.2026

Такса 0,00 EUR 0,00 BGN

Основание

prevod

Запази детайли за плащането

44

Важно! За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

➤ Превод към карта

Можете да направите плащане по кредитна карта от меню “Преводи” -> “Превод към карта”:

Нов превод



Превод към лична сметка
Прехвърляне на средства между собствени сметки, включително и обмяна на валута



Превод към друга сметка
Преводи към други лица в страната, валутни преводи, плащания към бюджета



Превод към карта
Преводи към собствени или чужди кредитни карти, издадени от Postbank

В полето за **наредител**, можете да изберете сметката, от която да се извърши плащането. Системата предлага за избор вашите сметки с активни права за извършване на преводи, които са абонирани за ползване през услугата.

Важно! Плащането по кредитна карта може да се извършва само от сметки в евро.

Превод към карта ☆

×

Наредител

Изберете сметка

▼

Получател

Захранване на моя карта

Превод към друга карта в Postbank

Нямате подходящи свои карти

Сума на превода

EUR

0,00

Основание

Захранване на карта

↗

Запази детайли за плащането

▼

Дати на изпълнение и валидност

▼

✓ Потвърди

В полето за получател имате избор между захранване на ваша собствена кредитна карта или превод към друга карта в Пощенска Банка. Ако желаете да направите плащане по ваша карта, можете да я изберете от падащото меню. Визуализират се картите, добавени за ползване в профила ви.

Ако изберете превод към друга карта, полетата се изчистват и ви позволяват ръчно въвеждане на номер карта и име на получателя.

Превод към карта

Наредител

Изберете сметка

Получател

Захранване на моя карта

Превод към друга карта в Postbank

Номер на карта

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Име на получателя

Въведете име на получателя

Сума на превода

EUR 0.00

Основание

Плащане по карта

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

✓ Потвърди

➤ Валидност на преводите

В случай, че не изпратите веднага създаден превод, можете да го подпишете и изпратите на по-късен етап преди изтичане на валидността на превода в таб **Чакащи преводи** на меню **Преводи**.

Чакащи преводи

Очаква подпис

☐	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
☐	 21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	< >
☐	 21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	< >

Важно! Стандартната валидност на преводите е **30 дни**. Може да бъде променена като изберете линка “Дати за изпълнение и валидност” в долната част на формата за нареждане на превод.

Наредител

М.
BG (EUR) 
ВРВ
Юробанк България АД

Получател

ГА.
BG (EUR) 
ВРВ.
Юробанк България АД, 940

Сума на превода

Сума на превода

10,00

EUR

Основание

prevod

 Запази детайли за плащането



 Дати на изпълнение и валидност



Бъдеща дата на изпълнение 

ДД.ММ.ГГГГ



Дата на валидност

07.02.2026



В случай, че не подпишете и изпратите превода преди изтичането на валидността, срокът на превода ще изтече и в такъв случай е необходимо да бъде създаден отново.

14.3 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение

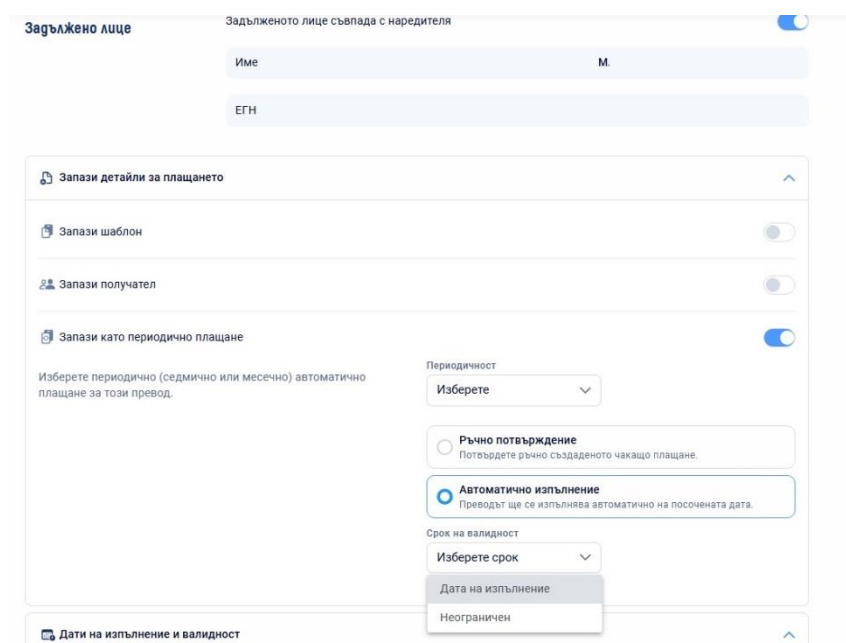
Чрез тази функционалност имате възможност да създадете периодични преводи, които ще се генерират автоматично в определен от вас повтарящ се момент от време.

Всеки един от преводите може да бъде запазен като периодично плащане. Необходимо е само да изберете опцията

„Запази детайли за плащането “-> „Запази като периодично плащане“ и след това да попълните необходимите полета във формата:

- периодичност на плащането
- тип на изпълнение (с ръчно потвърждение/автоматично изпълнение),
- срок на валидност и началната дата (в случай, че желаете тя да бъде различна от датата на нареждане).

В същата форма са налични опциите и за запазване на превода като Шаблон, Запазен получател и Доверен получател.



При активиране на периодично плащане с автоматично изпълнение, преводът не само ще се създава автоматично, но и ще се **изпълнява** автоматично. Този вид плащания изискват потвърждаване с валидно средство за сигурност в момента на създаване, което е **еднократно**. Потвърждаване се изисква при създаване и редакция. Всеки следващ превод, създаден от периодично плащане, не изисква потвърждение. Вече създадените периодични плащания можете да намерите в меню „Преводи“, откъдето може да прегледате, активирате/деактивирате  или изтриете  създаденото периодично плащане.

Периодични плащания

Получател	Основание	Сума	Изпълнение	Статус
НАП BG	Тест	0,02 EUR	месечно, на дата 21 Автоматично изпълнение	активен

14.4 „Чакащи преводи“

Справката се достъпва от навигационното меню: Преводи → Чакащи преводи

Чакащи преводи

Очаква подпис

☐	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
☐	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	  
☐	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	  

Съдържа следните колони:

- Номер на превода
- Тип превод
- Получател – име и сметка на получателя
- Статус
- Сума
- Регистриран – дата и час на регистриране на превода

При избор върху името на колоната, преводите се сортират спрямо нея (*предстоящо*). Преводите в тази справка са групирани в различни секции, спрямо техния статус.

Чакащи преводи

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

В секцията на преводи със статус „Очаква подпис“, от реда на превода имате налични два бутона –

подпиши  и създай подобен .

При избор на повече от една отметка в началото на реда на преводите от справката, в долната част на екрана се визуализира броя на избраните преводи и бутон „Подпиши“.

Чакащи преводи

Очаква подпис

Очаква обработка в банката



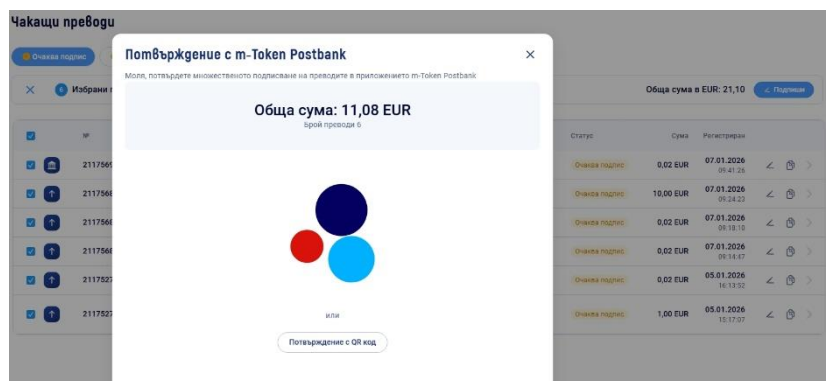
2 Избрани преводи

Обща сума в EUR: 10,02

Подпиши

☐	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
☒	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	< >
☒	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	< >

При избор на бутон „Подпиши“ се преминава към потвърждение с токън.



ВАЖНО! Вътрешнобанковите преводи се извършват в реално време и след нареждане на плащането, същото се изпълнява и **не може** да бъде отказано.

14.5 Заявка за теглене на каса

Нова заявка за теглене се извършва от бутон

+ Нова заявка

Заявки за теглене на каса

Преглед в BGN

Последните 30 дни 08.12.2025 - 07.01.2026

+ Нова заявка

Клон на банката	Статус	Сметка	Дата на регистрация	Дата на теглене	Сума за теглене
 Не са открити заявки за теглене по посочените критерии					

Нова заявка за теглене

Сметка

Сума за теглене

Клон и дата

Клон на банката

Дата на теглене

Заявката за теглене може да бъде изпълнена най-рано четвъртък (08.01.2026) [Виж повече](#)

[Продължи](#)

Детайли на клон

София Пощенска банка ЦУ
Околовръстен път 260, сграда Б
Кол център - 0 700 18 555

Работно време
Понеделник - Петък: 08:30 - 17:00

[Виж на картата](#)

За да създадете заявката за теглене е необходимо да попълните съответните полета:

- Сметка
- Сума и валута
- Клон на банката, от когото ще изтеглите заявената сума
- Дата на теглене

Минималните суми за теглене в различни валути са както следва:

- EUR - 1050
- USD - 1000
- GBP - 1000

В поле „Детайли за клон“ се съдържа информация за името, адреса, телефонен номер за връзка и работно време на избрания клон за теглене. Съдържа се и бутон с препратка на адреса към Google maps. Налична е информация кога може най-рано да се изпълни дадена заявка за теглене. При избор на „Виж повече“ се извежда следният диалог:

Изпълнение на заявки за теглене в клон

Заявки в евро, регистрирани до 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на следващия след изпращане.

Заявки в евро, регистрирани след 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на втория след изпращане.

Заявки в друга валута, регистрирани до 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на втория след изпращане.

Заявки в друга валута, регистрирани след 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на третия след изпращане.

Максималният период, в който може да заявите теглене в клон на банката, е 30 дни от днешна дата.

След като заявката за теглене е създадена, следва да бъде подписана със софтуерен токън.

14.6 Промяна на лимити

При регистрация за услугата се залага лимит за 24ч. за всяка сметка, регистрирана за ползване през Postbank Web.

Можете да заявите промяна на лимитите по сметка през меню „Преводи“>>подменю „Лимити“ >> „Преглед на платежни лимити“.

За по-висока сигурност, при натискане на бутон „Преглед на платежни лимити“ се изисква потвърждение чрез софтуерен токън или еднократен код изпратен чрез SMS/Viber (OTP). Кодът се изпраща на предоставения на банката мобилен телефон.

След успешно потвърждение, преминавате на екран с абонираните за услугата сметки и текущите лимити, които са заложиени.

Лимити за потребители

M

Сметка	Лимит на документ	Дневен лимит
Разплащателна сметка BG (EUR)	10 225,84 EUR	10 225,84 EUR
Разплащателна сметка BG (EUR)	10 225,84 EUR	10 225,84 EUR

Допълнителна информация

Може да заявите промяна на лимити за Вас или друг свързан потребител.

Ако редактирате лимити за друг потребител е необходимо и той да потвърди промяната.

Необходимо е да имате активен m-Token, за да потвърдите заявка промяната на лимити

След потвърждение, заявката ще бъде насочена към банката за одобрение.

Необходимо е да натиснете бутон „Промени“ срещу сметката, на която желаете да промените текущият лимит.

Следващата стъпка е в поле “Лимит на документ” и “Дневен лимит” да изпишете новата стойност на лимитите, която е в интервала на посочените допустими стойности.

Задължително е поставянето на коментар в поле Основание. Запишете в свободен текст причината за промяната. Следващата стъпка е да натиснете бутон „Промени“.

Промяна на лимити

✕

BG

(EUR)

Лимит на документ (EUR)

EUR

10 225,84

Дневен лимит (EUR)

EUR

10 225,84

Въведете стойност между 1.00 и 300000.00

Въведете стойност между 1.00 и 300000.00

 Ако желаете различен лимит от посочените граници, е необходимо да посетите клон на банката

Откажи

Промени

ВАЖНО! Стойността в поле “Дневен лимит” трябва да е по-висока или равна на стойността в поле “Лимит на документ”.

Лимитите по сметка са приложими за операции към сметки на трети лица. Няма ограничение за извършване на операции между свои сметки.

Изпращането на заявката към Банката изисква потвърждение с валидно средство за сигурност. Повече информация е налична в раздел “Персонални средства за сигурност”.

15. Меню “Комунални услуги”

В меню “Комунални услуги” можете да плащате сметките си за различни комунални услуги, разделени по категории.

Плащанията се извършват от сметки **в евро** или **от кредитни карти в евро**.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на следните операции:

- **Създаване/редакция** на абонамент за плащане на битови сметки;
- При **еднократно плащане** на битова сметка, без създаване на абонамент;
- При **плащане по код**

➤ Комунални услуги

Таб “Комунални услуги” съдържа информация за регистрираните за плащане абонатни номера, също и възможността да направите ново плащане без абонамент от бутона “Ново плащане”.

Можете да извършвате плащания както еднократно, така и да създадете абонамент, който да запази информация за избраните търговец и абонатен номер.

За да извършите плащане, изберете бутон “Плати задължение” >> „Ново плащане“.

Задължения за комунални услуги

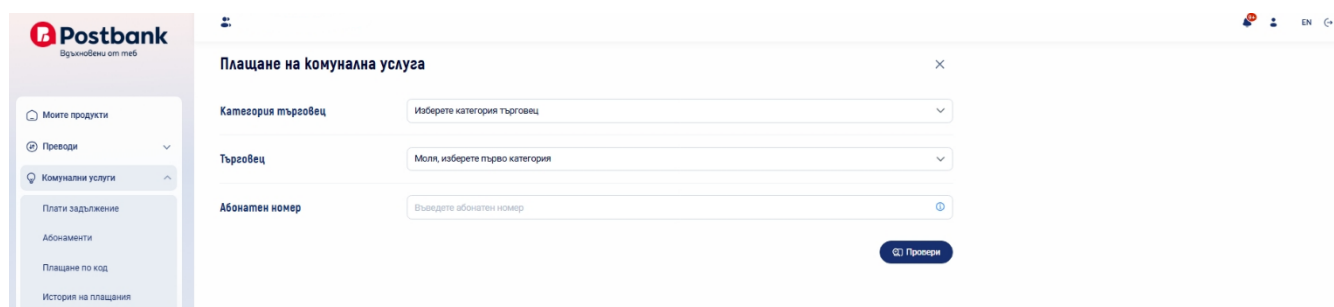
Преглед в BON

Плати ново задължение към търговец на комунални услуги
Може да проверите за активни задължения или да платите депозит като изберете търговец и въведете абонатен номер

➔ [Ново плащане](#)

☐	Име на абонамент	Абонатен номер	Дата	Сума
 Нямате комунални задължения за плащане				

Следва да изберете услуга и доставчик:

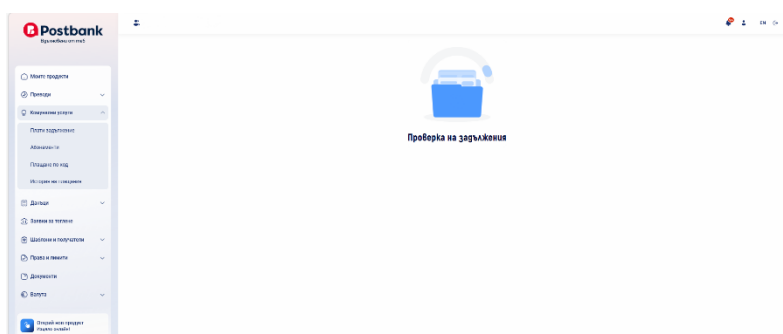


Осигурено е филтриране на категориите и търговците при въвеждане на част от името:

След това се попълва абонатният номер, за който се извлича текущото задължение и се избира бутон



„Провери“. Извършва се проверка в реално време за наличие на задължение към въведения абонатен номер:



При липса на задължение се извежда съответната информация:

Платяне на комунално задължение

Категория търговецТоплофикационни дружества

ТърговецТоплофикация София ЕАД

Абонатен номер123456

По абонатен номер 123456 няма задължение.

Провери

При наличие на задължение се преминава към следваща стъпка визуализация на задължението и избор на сметка за плащане. Ако желаете да запазите комуналното задължение като абонамент, можете да го направите още на този екран.

Запазване на детайлите

Запази като абонамент

Запазете детайлите за търговеца, за да получавате и плащате всички следващи задължения

Име на абонамент

Топлофикация София ЕАД

☐ Ръчно потвърждение

Всяко задължение трябва да бъде потвърдено от вас преди да се плати

☒ Автоматично изпълнение

Задълженията се плащат автоматично до посочения от вас лимит

При избор на „Автоматично изпълнение“ се зареждат допълнителни полета за въвеждане на лимит, до който да се извършва автоматичното плащане.

С натискане на бутон „Потвърди“, ще получите нотификация за потвърждение със софтуерен токън или еднократен код чрез SMS/Viber (OTP) – веднъж за създаването на абонамент и още веднъж за самото плащане. Ако не желаете да добавяте комуналната услуга като абонамент, тогава потвърждавате само плащането на услугата.

➤ Абонаменти

От меню **Комунални услуги**, таб **Абонаменти** може да получите информация за запазените комунални абонаменти, които сте създали чрез вашето банкиране. В това меню можете да видите и активните съгласия за автоматично плащане на задължения през услугата „**Универсален платец**“, които сте заявили в офис на Банката.

Абонаменти



Добави нов абонамент за плащане
Запазете данни за вашия търговец и плащайте лесно всички задължения

Нов абонамент

Име на абонамент	Метод на плащане	Лимит
 Нямате регистрирани абонаменти за комунални плащания		

➤ Плащане по код

От меню **Комунални услуги**, таб „Плащане по код“ можете да заплатите стоки и услуги, за които ви е предоставен 10 – цифрен код.

След като въведете вашият 10 – цифрен код, следва да натиснете бутон „Провери“.



Възобнови от теб

- Моите продукти
- Преводи
- Комунални услуги
 - Плати задължение
 - Абонаменти
 - Плащане по код
 - История на плащания

Плащане по 10-цифрен код

Плащането по 10-цифрен код Ви осигурява лесен начин за заплащане на стоки, услуги или задължения към търговец. Просто въведете получения код и изберете сметка за плащане.

Код от търговец

Провери



Проверка на задължение по 10-цифрен код

След проверката системата извежда информация за задължението ви:

Плащане по 10-цифрен код

Избор на сметка/карта: Изберете сметка/карта за плащане

Сума за плащане: Сума 10,00 EUR / 19,56 BGN Такса 0,00 EUR / 0,00 BGN

Задължение: 10-цифрен код 3456321798 Задължение 10,00 EUR / 19,56 BGN

< Назад Потвърди

Имате възможност да изберете сметка за плащане от падащото меню, а до сумата на задължението ще видите info бутон, който извежда в информативен прозорец детайли за плащането.

Плащане по 10-цифрен код

Избор на сметка: Изберете сметка

Сума за плащане

Задължение

< Назад

10-цифрен код

Допълнителна информация

Плащане към TEST TESTOV TESTINOV /TEST.bg/

След като сте прегледали задължението и сте избрали сметката за плащане следва да натиснете бутон „Плати по код“. Плащането се потвърждава със софтуерен токън.

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете плащането на 10-цифрен код в приложението m-Token Postbank

Плащане по код
3456321798

10,00 EUR / 19,56 BGN

Такса 0,00 EUR / 0,00 BGN
07.01.2026 11:09:42



или

Потвърждение с QR код

➤ История на плащанията

Всички платени комунални задължения или плащания по код можете да намерите в таб „История на плащанията“.

- Преглед на плащането 
- Филтриране според период или детайли на плащането (име на търговец, абонатен номер)
- Генериране на справка във файл с формат PDF и XLSX.

Платени комунални услуги

Последните 30 дни 08.12.2025 - 07.01.2026



Преглед в BGN



Комунална услуга

От сметка/карта

Дата на плащане

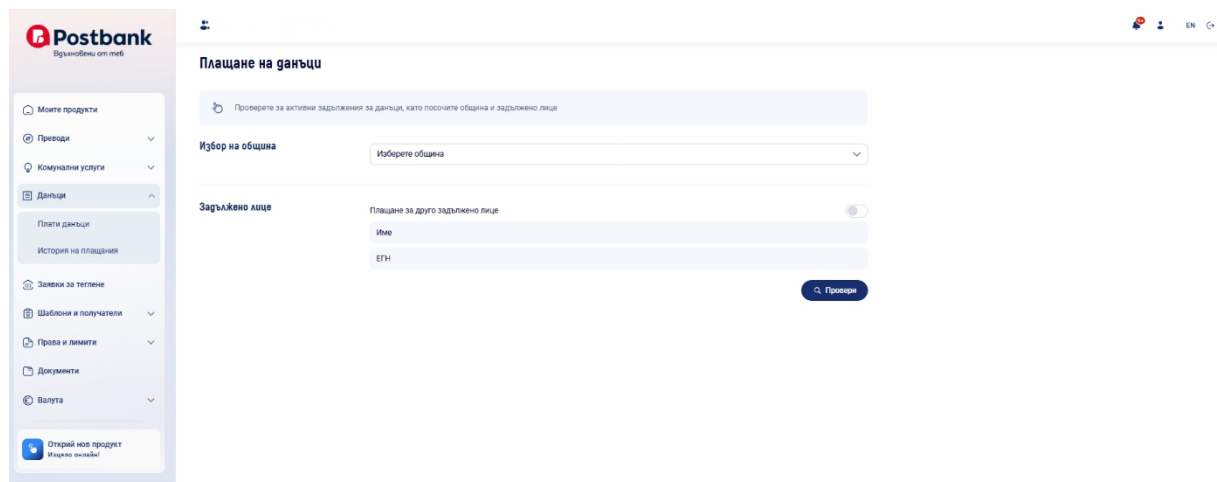
Сума



Не са открити платени комунални задължения

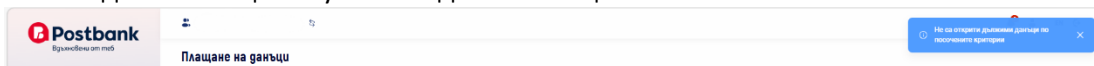
16. Данъци

През меню “Данъци”, таб **Плащане на данъци** можете да проверявате и плащате Вашите данъчни задължения към общините, които фигурират в списъка:

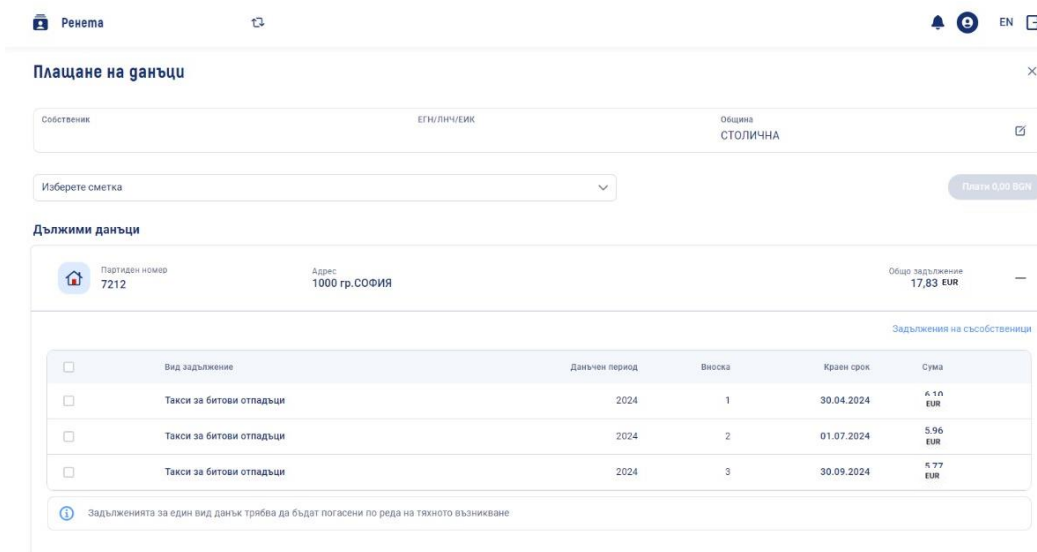


По подразбиране се зареждат име и ЕГН на потребителя титуляр, но е възможно да се избере и плащане на данъчно задължение на друго лице от слайд бутон „**Плащане на друго задължено лице**“. При избор на бутон „Провери“ се извършва проверка в реално време за наличие на данъчни задължения.

Ако нямате задължения ще получите следното съобщение:



Ако имате задължения ще се изведе информация за всички дължими местни данъци и такси:



Вид задължение	Данъчен период	Вноска	Краен срок	Сума
Такси за битови отпадъци	2024	1	30.04.2024	4.10 EUR
Такси за битови отпадъци	2024	2	01.07.2024	5.96 EUR
Такси за битови отпадъци	2024	3	30.09.2024	5.77 EUR

Плащанията се извършват от сметки в евро или от кредитни карти в евро.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на всяко плащане на данъци и такси.

ВАЖНО! Плащането на задължения се извършва в хронологичен ред. Не можете да платите задължения от текущата година, ако имате неплатени задължения от преходни години.

- **История на плащания**

В таб История на плащания можете да направите справка за платените данъци.

Можете да изберете съответния период от падащото меню за филтриране, съответно за текущия ден или за последните 7, 30, 90 дни. Имате опция и за ръчно въвеждане на желания от Вас период.

Платени данъци

Последните 90 дни 08.10.2025 - 06.01.2026

☐ Днес
06.01.2026

☐ Последните 7 дни
30.12.2025 - 06.01.2026

☐ Последните 30 дни
07.12.2025 - 06.01.2026

☒ Последните 90 дни
08.10.2025 - 06.01.2026

☐ По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

От

ДД.ММ.ГГГГ

До

ДД.ММ.ГГГГ

Отказ

Приложи

Преглед в BGN

№	Данъчен период	От сметка/карта	Дата на плащане	Статус	Сума
Не са открити платени данъци					

17. Меню “Документи”

Всички потребители на услугата „Интернет банкиране“ Postbank Web, за които е изпълнено условието ЕГН на потребителя да съвпада с ЕГН на банковия клиент, имат възможност за достъп до техните електронно подписани документи на таблет в клон на банката.

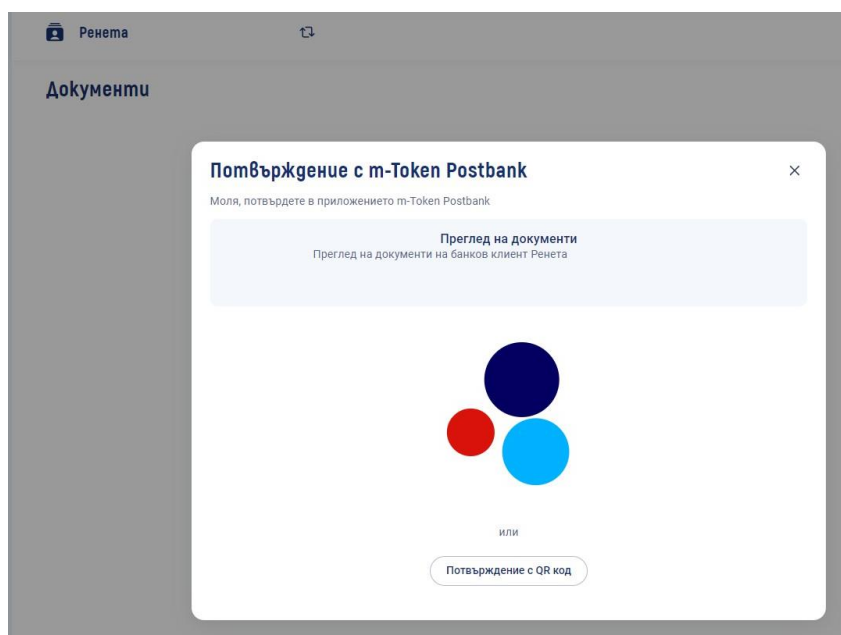
След вход в **Postbank Web**, при достъпване на меню „Документи“, ще бъде изискано допълнително потвърждение от вас чрез m-Token Postbank (ако има активиран такъв) или чрез еднократен код,

Документи

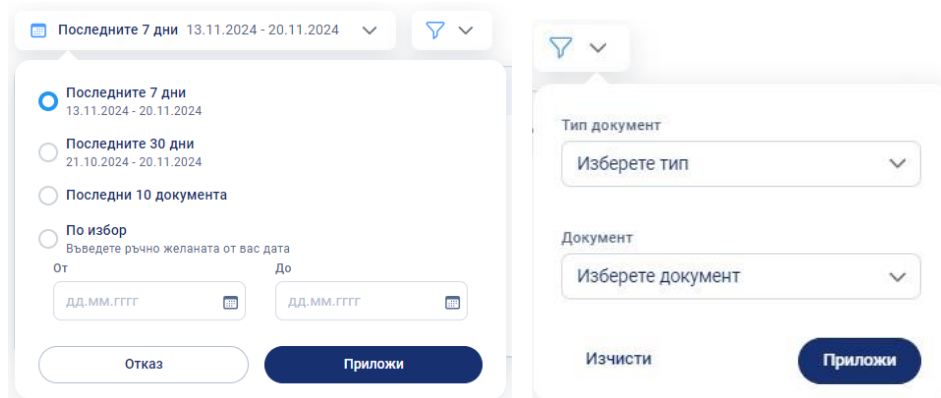
Последни 10 06.01.2026 - 06.01.2026

Тип документ	Документ	Дата на документ	Сметка/Карта
 Застраховка	Сертификат по застраховка	11.06.2025	
 Застраховка	Декларация по застраховка	11.06.2025	
 Банкови карти	Договор за дебитна карта	11.06.2025	417099XXXXXX1677 

получен по Viber/SMS. Потвърждението е валидно в рамките на цялата сесия, т.е. докато не излезете от системата.



За ваше улеснение са налични различни филтри за търсене – за последните 7 или 30 дни, или преглед на последните 10 документа. Имате възможност и за ръчно въвеждане на желаната от вас период, както и избор на типа документ, който желаете да прегледате.



Всички типове електронно подписани документи, предназначени за клиенти се визуализират - договори, платежни документи за извършени преводи, банкови карти, застраховки, периодични плащания, абонаменти и други.

18. Меню “Валута”

От меню **Валута** може да получите информация за котировките на чуждестранните валути (фиксинг на БНБ и търговски курсове ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД). Отбелязаните курсове със знак  са преференциални за валута евро. Курсът се прилага автоматично за наредени преводи на стойност над 5000 евро.

Валутни курсове

Обменният курс е изчислен за 1 EUR						
Стандартни ☆ Преференциални						
Валута	Фиксинг (БНБ)	Безкасово купува	Безкасово продава	Касово купува	Касово продава	Дата
 USD Щатски долар	1,175700	1,198800	1,151800	1,200000	1,150600	04.01.2026
 GBP Британски паунд	0,871200	0,886300	0,854500	0,887600	0,853600	04.01.2026
 CHF Швейцарски франк	0,929300	0,957100	0,905300	0,959700	0,902700	04.01.2026
 TRY Турска лира	50,464700	53,139900	48,078900	-	-	04.01.2026
 RUB Руска рубла	117,201190	138,751200	37,000300	-	-	04.01.2026
 AUD Австралийски долар	1,754300	1,799200	1,711400	-	-	04.01.2026
 CAD Канадски долар	1,610400	1,652200	1,571600	-	-	04.01.2026
 CNY Китайски юан	8,221610	8,447400	7,955400	-	-	04.01.2026

С функционалността Валутен калкулатор (*предстоящо*) можете да направите изчисления за равностойността на един вид валута към друг. За изчисленията се използва търговски курс за безкасови операции.

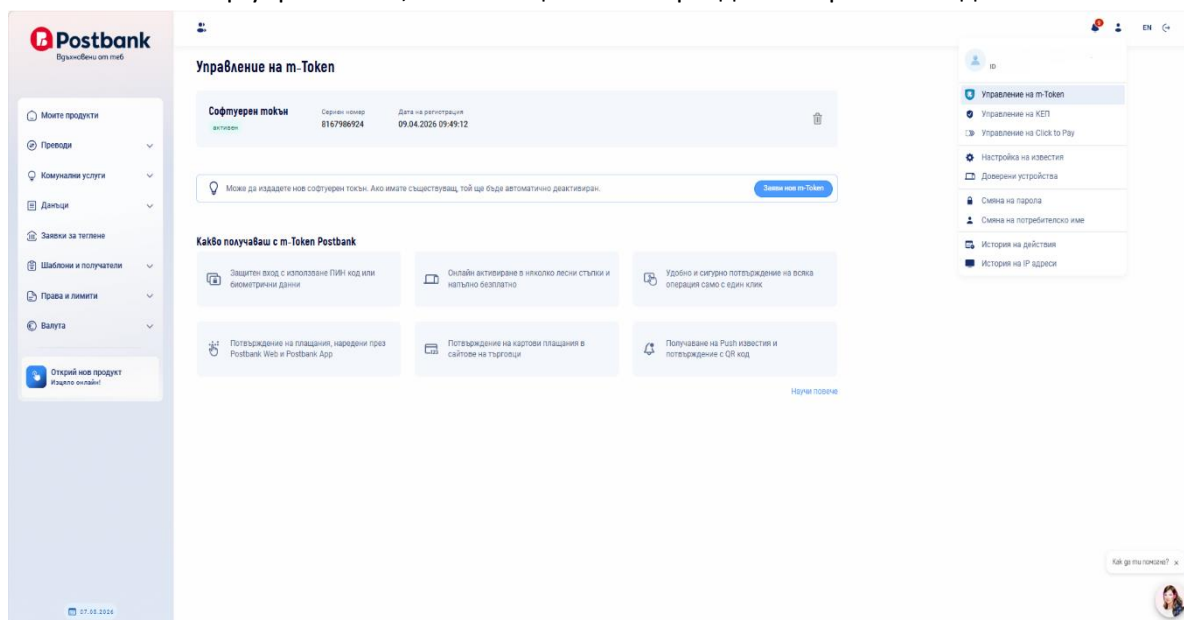
19. Меню „Профил“

Меню „Профил“ съдържа няколко подменюта, от които можете да направите съответните настройки:

- Управление на токън
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни устройства

➤ Управление на токън

Можете да заявите нов токън (ако не сте го направили още при активацията на вашето банкиране). Ако вече имате активен софтуерен токън, имате опции за избор – да го изтриете или да заявите нов.

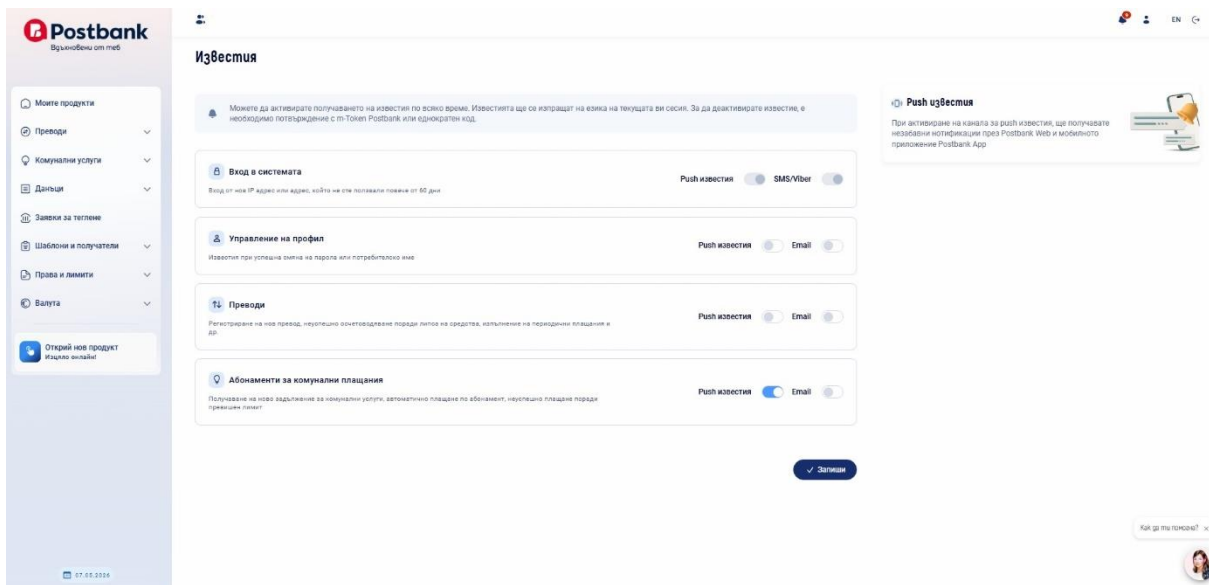


➤ Настройка на известия

Можете да активирате/деактивирате известия за вход в системата, управление на профила ви, изпълнение на преводи и абонаменти за комунални плащания. Активирането на известията не изисква допълнително потвърждение, но ако желаете да деактивирате дадено известие е необходимо да потвърдите действието чрез софтуерен токън или с еднократен код, изпратен като SMS/Viber (OTP).

Важно! Уведомлението за вход в системата от IP адрес, от който не сте осъществявали достъп в рамките на 60 дни са активирани по подразбиране за всички потребители и не могат да бъдат изключени.

Деактивирането на нотификации изисква потвърждение с валидно персонално средство за сигурност.

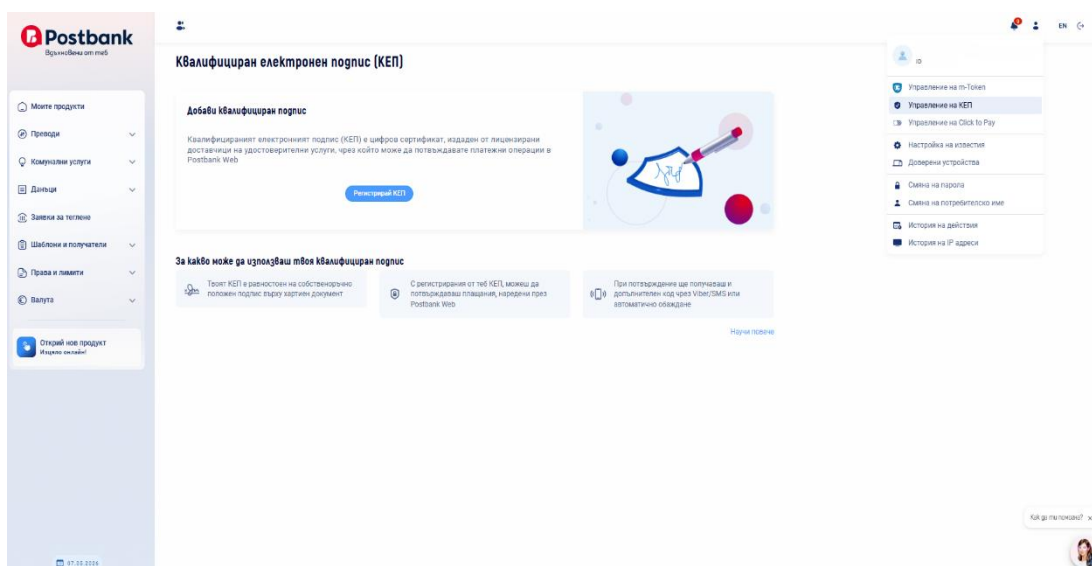


КЕП

От таб „КЕП“ можете да инсталирате валиден квалифициран електронен подпис, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги. Информация за лицензираните доставчици на удостоверителни услуги можете да намерите на сайта на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да инсталирате Вашия квалифициран електронен подпис (КЕП) е необходимо да:

1. Инсталирате придружаващия софтуер на вашия компютър, съгласно инструкциите на издателя на електронния подпис;
2. След което е необходимо да изберете бутон **Регистрирай КЕП** в меню **Профил>> КЕП**:



Квалифициран електронен подпис (КЕП)

Електронен подпис	Издаден на	Издаден от	Валиден до
✓ Активен	SDaskalov	CSOFT-TESTSERVER15-CA	27.08.2025

За да регистрирате нов КЕП е нужно първо да премахнете текущо регистрирания.

Регистриране на КЕП в e-Postbank.bg се извършва еднократно, за срока на неговата валидност. Може да го използвате на повече от един компютър, след като го инсталирате според инструкциите на издателя.

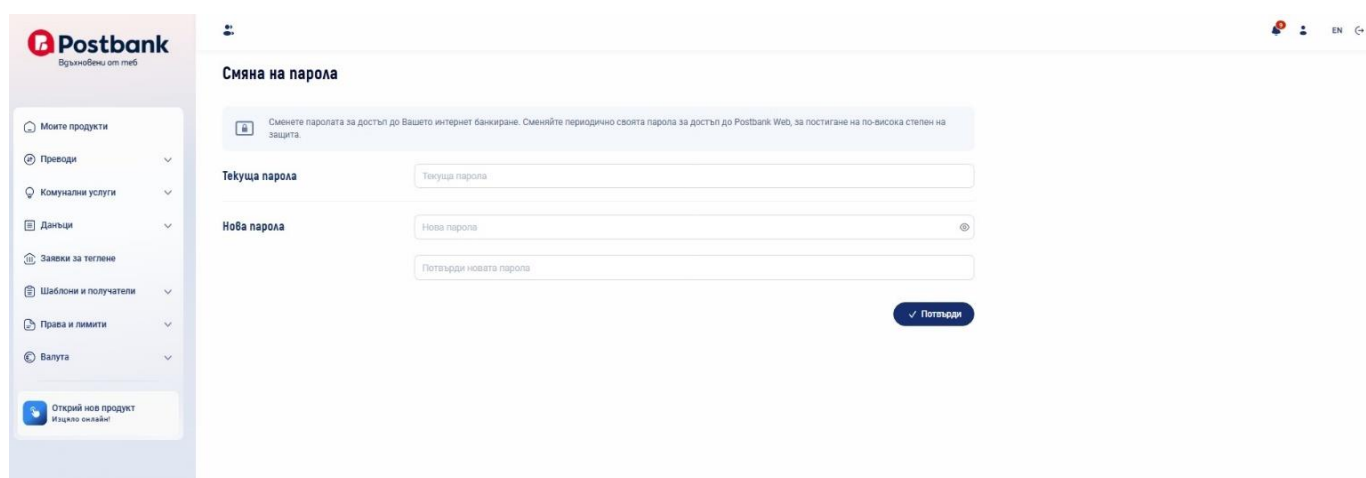
За спиране на използването на вашия КЕП в Postbank Web е необходимо да попълните и регистрирате в клон на банката молба за отхвърляне на сертификата.

ВАЖНО!

- Успешното регистриране на КЕП в e-Postbank.bg, анулира използвания до момента цифров сертификат (в случай, че сте ползвали такъв). Препоръчваме ви да го изтриете от уеб браузъра си, тъй като няма да ви е необходим и с него няма да можете да потвърждавате операции.
- При подновяване или замяна на сертификат, всички подписани, но необработени платежни нареждания (с бъдеща дата на изпълнение или със статус "Чака изпълнение"), ще бъдат отказани. Необходимо е да бъдат наредени и подписани отново. Това условие не е валидно ако платежните операции са подписани със софтуерен токът m-Token Postbank.

➤ Смяна на парола

За да смените паролата си за вход в системата следва да въведете вашата текуща парола и новоизбраната от вас парола, която да отговаря на изискванията, които са изписани на екрана.



The screenshot shows the Postbank website interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Моите продукти', 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Данъци', 'Заявки за теглене', 'Шекове и получатели', 'Права и лимити', and 'Валута'. The main content area is titled 'Смяна на парола' (Change Password). It includes a warning icon and text: 'Сменете паролата за достъп до Вашето интернет банкиране. Сменейте периодично своята парола за достъп до Postbank Web, за постигане на по-висока степен на защита.' Below this are three input fields: 'Текуща парола' (Current password), 'Нова парола' (New password), and 'Потвърди новата парола' (Confirm new password). A 'Потвърди' (Confirm) button is at the bottom right.

Нова парола



Изберете парола

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

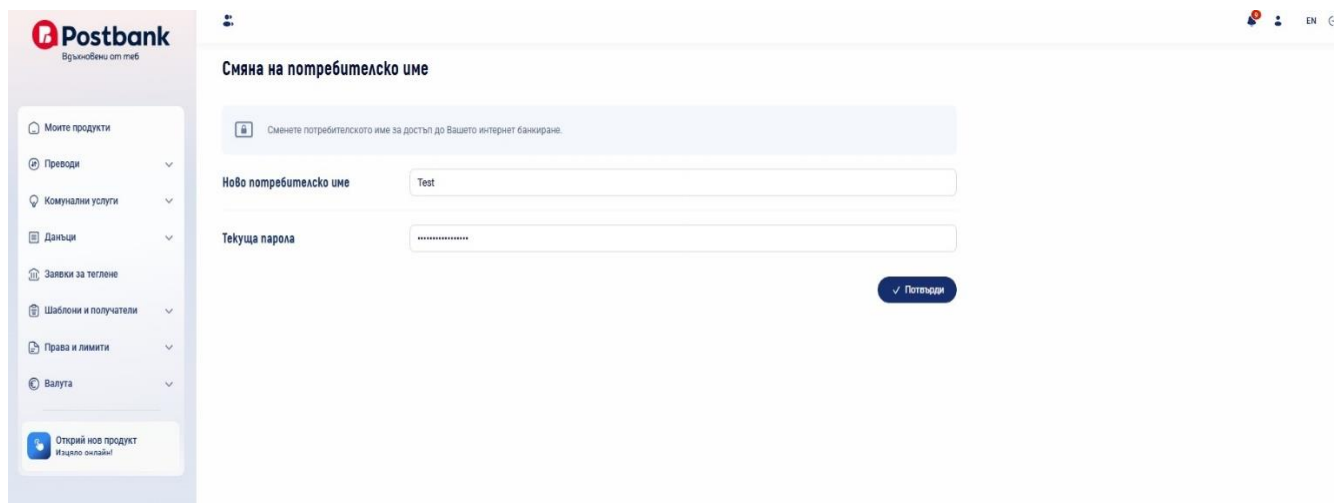
След успешна смяна на паролата се визуализира потвърждение за успешна промяна.

- **Смяна на потребителско име**

В таб **Смяна на потребителско име** можете да смените вашето текущо потребителско име.

Можете да правите до 3 промени на ден.

Въведете желаното от вас потребителско име в полето Ново потребителско име и натиснете бутон Потвърди.



The screenshot shows the Postbank web interface. On the left is a sidebar with the Postbank logo and a menu of services: Моите продукти, Преводи, Комунални услуги, Данъци, Заявки за теглене, Шаблони и получатели, Права и лимити, and Валута. Below the menu is a button 'Открий нов продукт Изчакайте онлайн!'. The main content area is titled 'Смяна на потребителско име'. It contains a sub-header 'Сменете потребителското име за достъп до Вашето интернет банкиране.' followed by two input fields: 'Ново потребителско име' (containing 'Test') and 'Текуща парола' (containing masked characters). A 'Потвърди' button is at the bottom right.

- История на действия

В таб **История на действия** можете да прегледате в детайли извършените действия през профила ви по дати и часове.



Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Данъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Права и лимити

Валута

Открий нов продукт

Изцкло онлайн!

История на действия

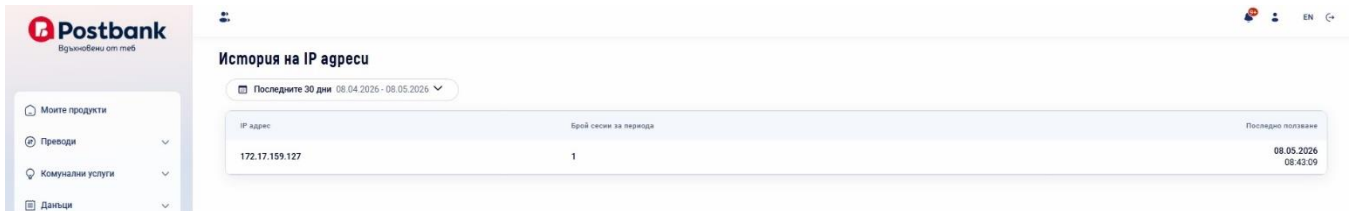
Последните 7 дни 30.04.2026 - 07.05.2026

ID сесия	IP адрес	Начало на сесия	Последна активност	Продължителност
00000092dad758-b632-4ea5-88a9-9dd8e7dffe5e	172.17.159.127	07.05.2026 09:28:38	07.05.2026 09:44:42	00:16:03
202605c75880da-3224-4f8c-805b-0d193b694739	172.17.159.127	05.05.2026 13:21:56	05.05.2026 13:21:56	
20260547f6a381-0d83-4c8b-81f8-ee03d2541676	172.17.159.127	05.05.2026 12:07:28	05.05.2026 12:08:30	00:01:01
202605ab86cbfd-aba5-4e0b-a67d-dff9d3acc03d	172.17.159.127	05.05.2026 12:07:20	05.05.2026 12:07:20	
202605c0050cd3-4835-4bf1-aa06-a2b181ef54d1	172.17.159.127	05.05.2026 11:50:36	05.05.2026 12:07:03	00:16:26
2026056c483530-eea4-4f1a-bc53-dbea402ff028	172.17.159.127	05.05.2026 11:42:07	05.05.2026 11:49:03	00:06:55
20260537f11c3c-dddc-4d48-b622-dcd2f6d3cc5	172.17.159.127	05.05.2026 11:22:59	05.05.2026 11:42:05	00:19:05
20260506700cd-a8c3-46d8-aa0f-b53345062560	172.17.159.127	05.05.2026 11:19:19	05.05.2026 11:22:57	00:03:38
202605a1fc614b-7155-4851-8b67-ea03f111553	172.17.159.127	05.05.2026 11:17:52	05.05.2026 11:18:53	00:01:01
2026059bf6a3a8-e7b3-4bcf-99bb-8c069d9a3152	172.17.159.127	05.05.2026 11:09:09	05.05.2026 11:16:03	00:06:53

1 - 10 от общо 14 записа

- История на IP адреси В таб **История на IP адреси** можете да проверите информация за вход в

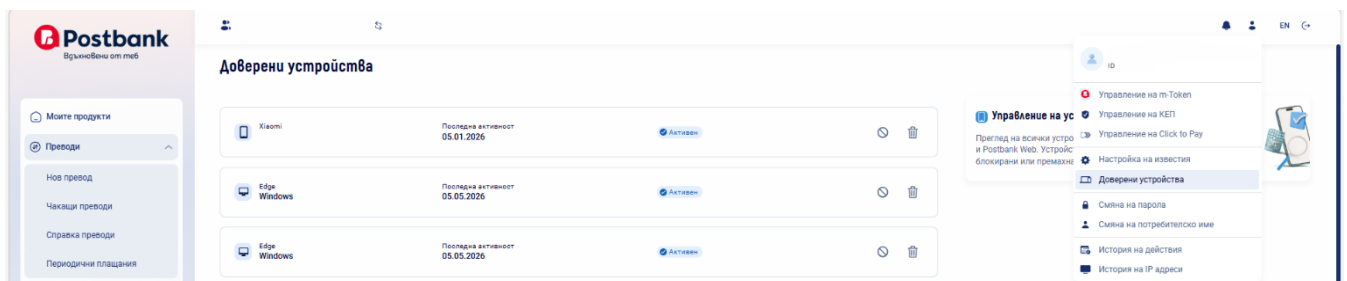
дигиталните канали.



IP адрес	Брой сесии за периода	Последно използване
172.17.159.127	1	08.05.2026 08:43:09

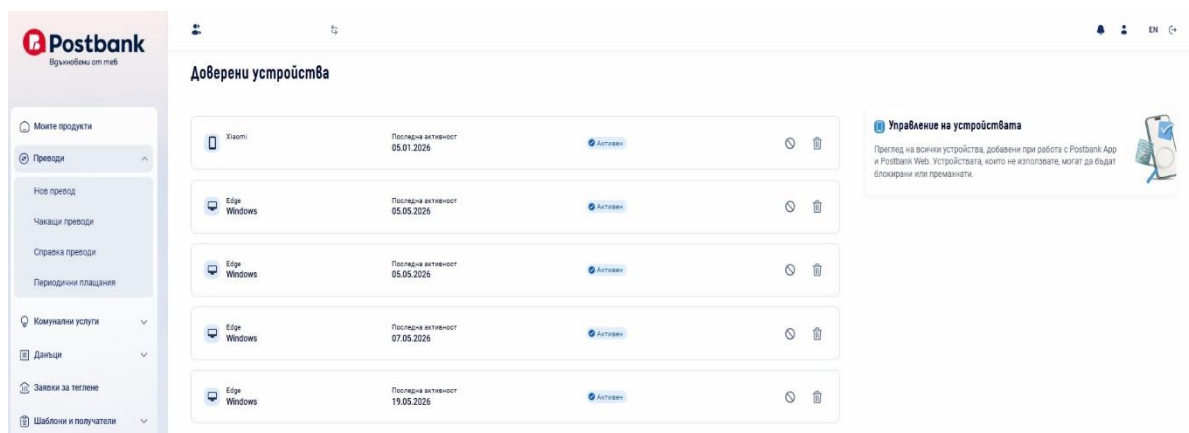
- **Доверени устройства**

В таб **Доверени устройства** се визуализират регистрирани мобилни устройства, които сте използвали за вход в услугата. За да се регистрират мобилни устройства на екрана е необходимо да влезете в своето интернет банкиране през Postbank App като го свалите на своето мобилно устройство от AppStore, Google play или AppGallery или като сканирате QR кода на екрана.



Устройство	Последна активност	Статус
Xiaomi	05.01.2026	Активен
Edge Windows	05.05.2026	Активен
Edge Windows	05.05.2026	Активен

След успешен вход в мобилното приложение, информацията за него ще се визуализира коректно на екрана.



20. Персонални средства за сигурност

Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

Следните операции изискват потвърждение с персонално средство за сигурност:

- Преводи към трети лица
- Плащане по друга кредитна карта
- Подаване на заявка за промяна на лимит
- Подаване на заявка за теглене в брой
- Подписване на документи за онлайн откриване на сметка (документите могат да бъдат подписани само с валиден КЕП – квалифициран електронен подпис)
- Регулярни плащания с автоматично изпълнение
- Създаване и редакция на абонамент за плащане на битови сметки
- Плащане на данъчни задължения
- Плащане на битови сметки без абонамент

1. Софтуерен токън m-Token Postbank

С цел да осигурим максимална сигурност при онлайн разплащания през системата за интернет и мобилно банкиране, използваме приложение за тяхното потвърждаване – софтуерен токън m-Token Postbank.

Чрез m-Token Postbank се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

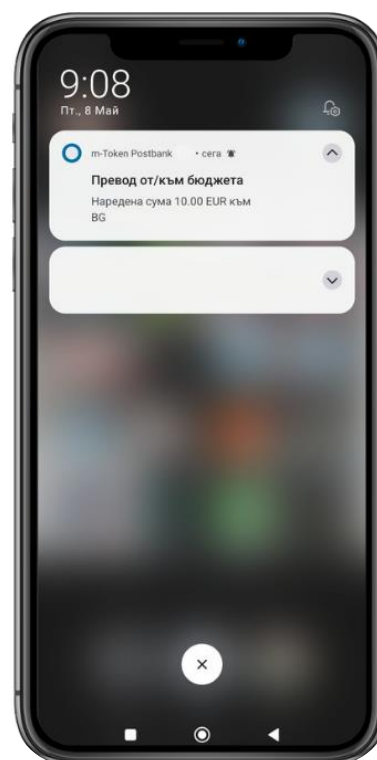
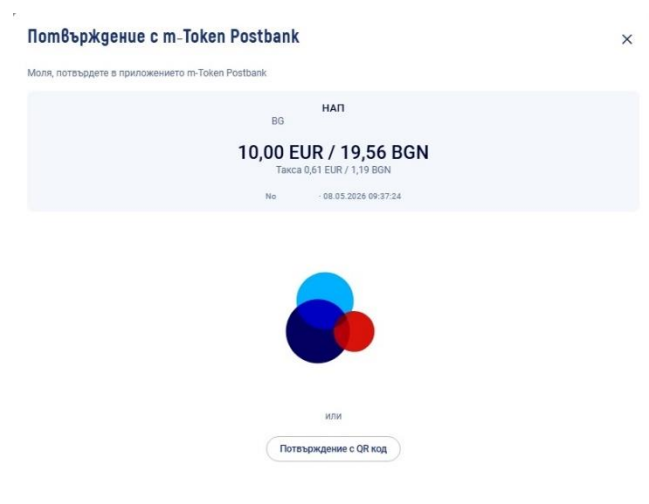
За да нареждате преводи през Postbank Web и Postbank App и да потвърждавате операциите, които изискват допълнително потвърждение се нуждаете единствено от смартфон с операционна система Android (5.1+) или iOS (11.0+).

ВАЖНО! След регистрация за токън всички платежни операции ще се потвърждават с него.

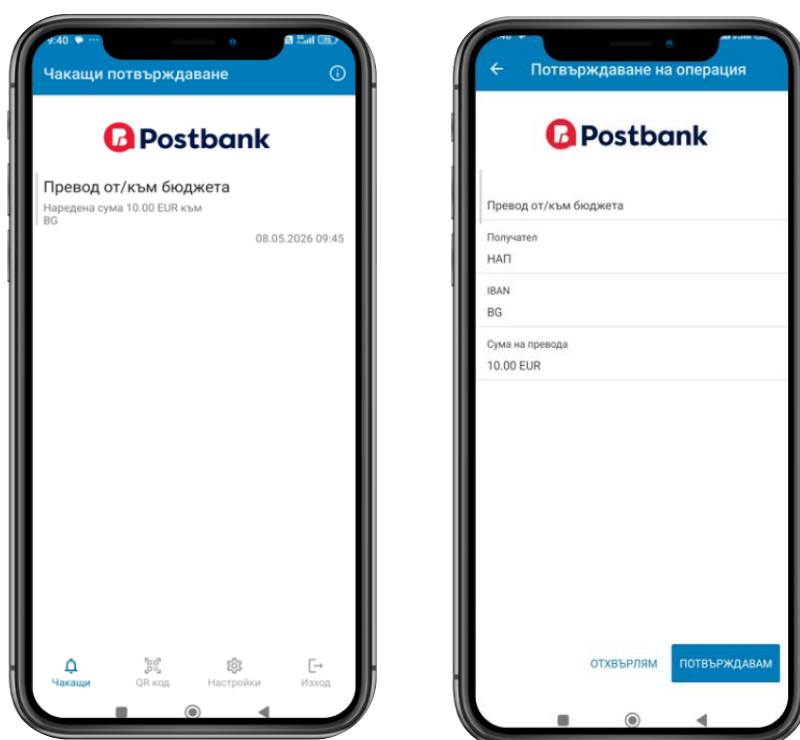
- **Потвърждаване на операции с m-Token Postbank:**

Потвърждаването на операциите с m-Token Postbank се извършва чрез един от следните 3 метода:

- **Пуш известие** – за всяка операция ще получавате пуш известие, върху което е необходимо да кликнете.



Следващата стъпка е да въведете ПИН за достъп до приложението и да прегледате детайлите на операцията, която очаква потвърждение.



След преглед на известието за потвърждение, имате налични опциите „Потвърждавам“ и „Отхвърлям“.

Важно! Ако не сте получили push нотификация за потвърждение на извършеното от вас действие, следва да влезете в приложението m-Token Postbank и да обновите меню „Чакащи“ чрез приплъзване на екрана в посока надолу.

- **Потвърждаване с QR код:**

След създаване на превода в Postbank Web, можете да изберете Потвърждаване с QR код:

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank

НАП
BG
0,02 EUR / 0,04 BGN
Такса 0,00 EUR / 0,00 BGN
No 21175692 - 07.01.2026 11:35:07



или

Потвърждение с QR код

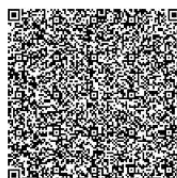
На екрана се визуализира код:

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank

НАП
BG
0,02 EUR / 0,04 BGN
Такса 0,00 EUR / 0,00 BGN
No 21175692 - 07.01.2026 11:35:07



Отворете приложението m-Token Postbank, изберете меню "QR code" и сканирайте QR кода.

Можете да сканирате кода като се логнете в приложението m-Token Postbank и изберете опцията **QR код**:



- **Потвърждаване след логин в приложението**

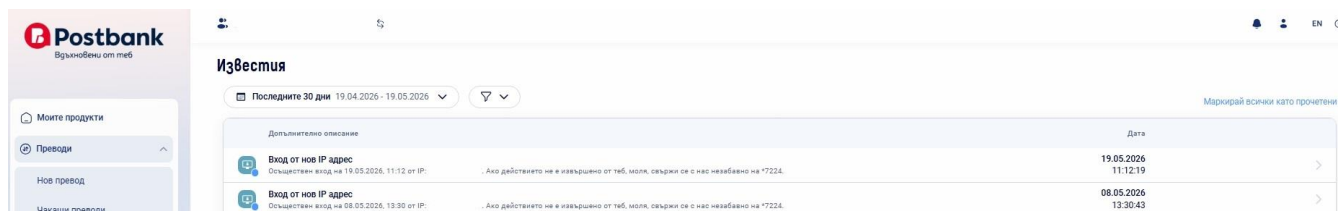
Операциите, които чакат потвърждение можете да потвърдите и от основния екран на приложението след логин.

Там е наличен списък на операциите, които можете да прегледате и потвърдите.

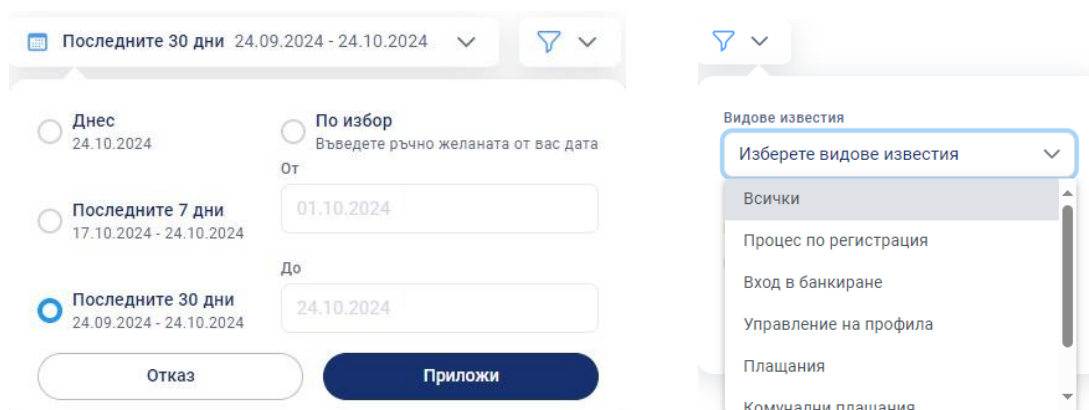
Важно! Операциите изчакват потвърждение в рамките на няколко минути. След като изтече срока им е необходимо от профила Ви в Postbank Web да изберете бутон Подпиши, за да можете отново да ги подпишете.

21. Меню “Известия”

Меню „Известия“ ви дава информация за активността във вашият профил.



Имате възможност за филтриране на избран период или на избрано действие.



22. Онлайн възстановяване на забравена парола

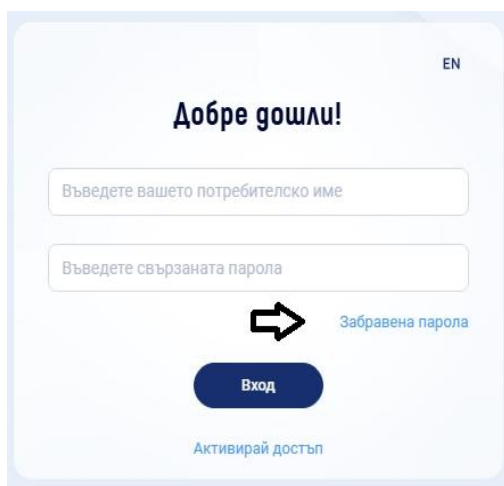
Имате възможност напълно безплатно и без да посещавате клон на Банката да преиздадете своята парола за достъп до интернет банкиране, ако не я помните.

➤ Стъпки в процеса по възстановяване на забравена парола:

1. Въвеждане на данни

Необходимо е да изберете линка **Забравена парола** от началния екран на Postbank Web:

На следващия екран следва да въведете исканата информация за създаване на нова парола:



EN

Добре дошли!

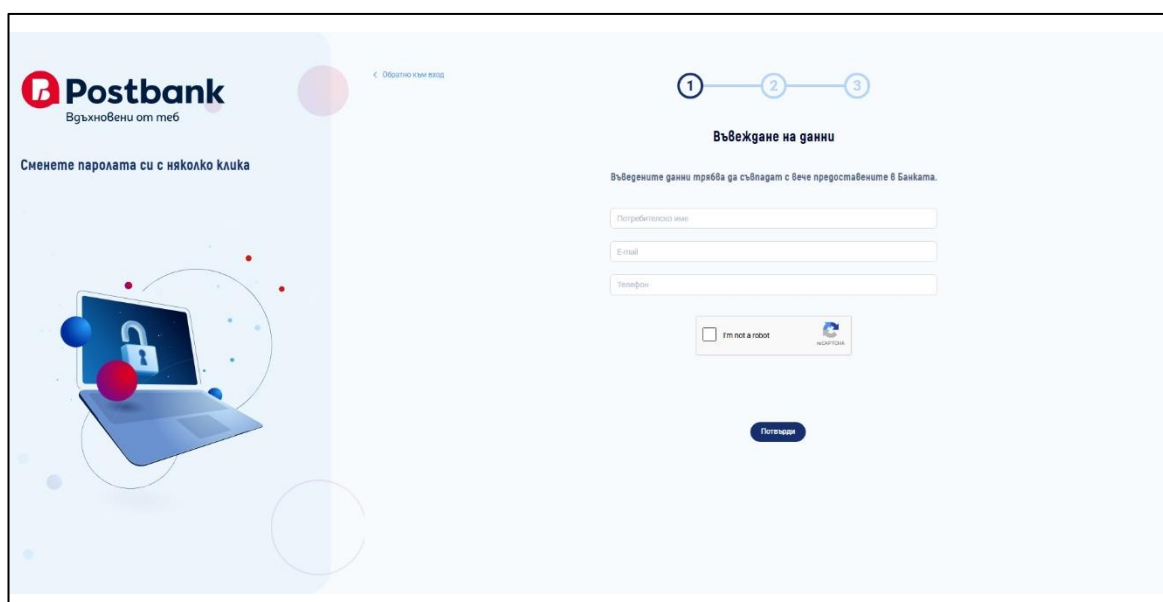
Въведете вашето потребителско име

Въведете свързаната парола

➔ [Забравена парола](#)

Вход

[Активирай достъп](#)



Postbank
Вдъхновени от теб

← Обратно към вход

Сменете паролата си с няколко клика

Въвеждане на данни

Въведените данни трябва да съвпадат с вече предоставените в Банката.

Потребителско име

Емейл

Телефон

☐ Гм. пол. а. пол. 

Потвърди

Важно! Можете да създадете нова парола единствено, ако имате **активен m-Token**. В противен случай е необходимо да се обърнете към клон на Банката за преиздаване на нов код за активация.

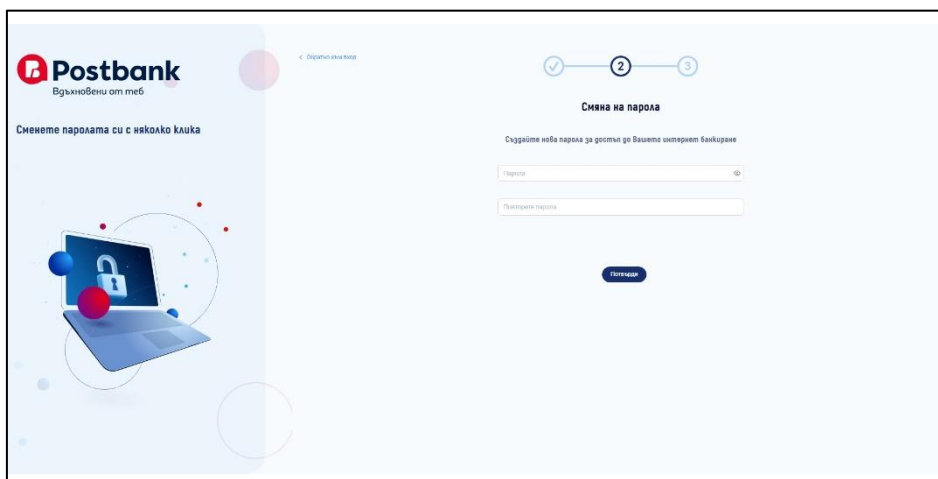
Попълват се следните задължителни полета:

- Потребителско име
- E-mail
- Телефон
- Избира се условието „Не съм робот“

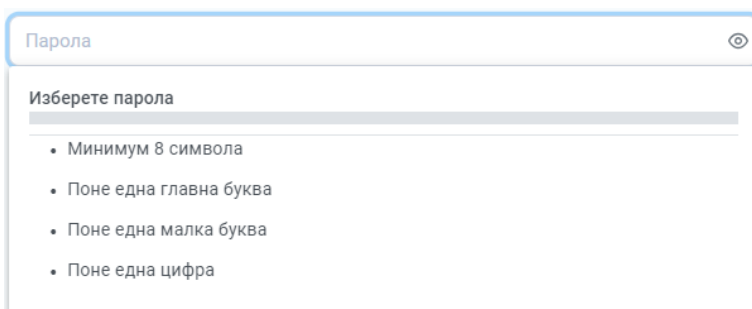
Посочените данни трябва да отговарят на предоставените от вас за услугата интернет банкиране в Банката.

2. Създаване на парола

В тази стъпка е нужно да създадете нова парола за достъп.

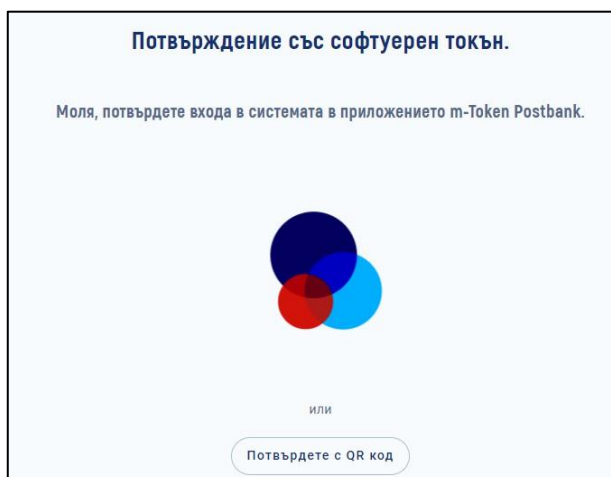


При създаване на новата парола е нужно да се спазят добре познатите ни условия за сигурност.



3. Потвърждение със софтуерен токън

След успешно въведена нова парола се пристъпва към екран за потвърждение на процеса със софтуерен токън.



4. Потвърждение на смяната

При успешно потвърждение със софтуерен токън следва вход в системата за интернет банкиране с потребителско име и новоизбраната парола.

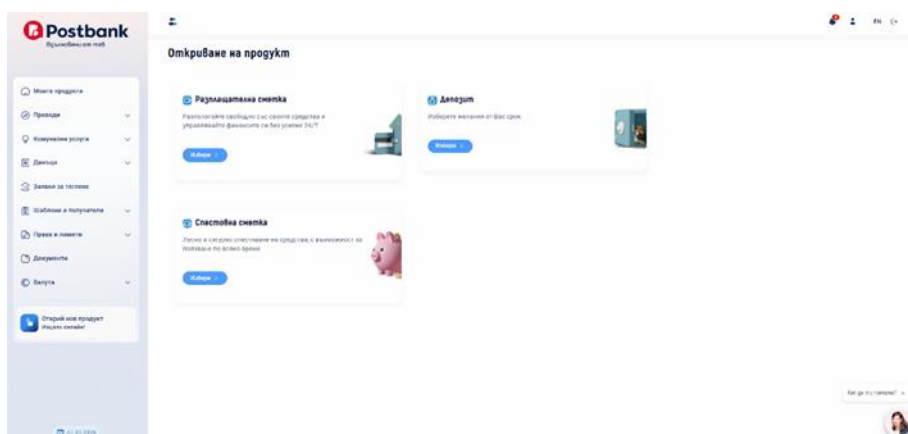
23. Меню “Откриване на продукт”

Менюто „Откриване на продукт“ Ви предоставя възможност бързо, лесно и удобно да откриете нови банкови продукти - директно през интернет банкирането, без да е необходимо да посещавате клон на банката.

Само с няколко клика можете да откриете нова разплащателна или спестовна сметка според вашите нужди или да изберете подходящ депозитен продукт и открийте депозит онлайн - по всяко време, от всяко място.

Важно!:

Всички продукти, достъпни през менюто „Нови продукти“, могат да бъдат открити и управлявани изцяло онлайн, без необходимост от посещение в клон. Процесът е сигурен, бърз и изцяло съобразен с Вашето удобство.

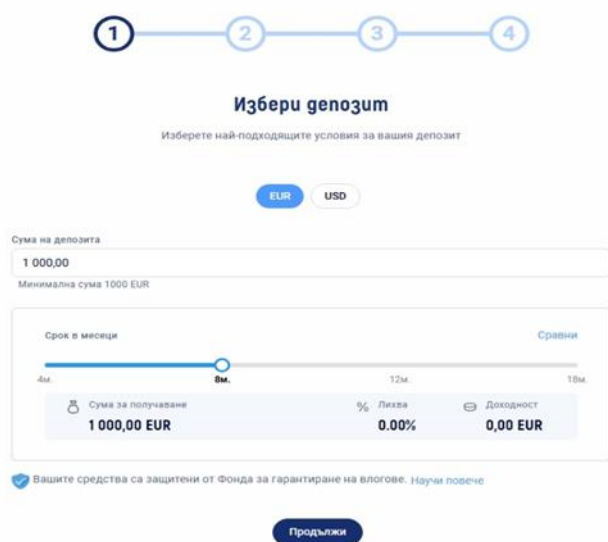


• Депозит

След натискане на бутона „Избери“ ще преминете към процеса по откриване на депозита, където трябва да въведете желана сума и предпочитан срок на депозита.

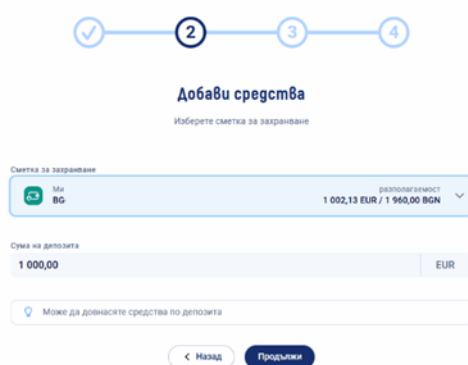
⚠ Минималната сума за откриване на депозит е 1000 EUR.

Моля, уверете се, че въведената сума не е по-малка от тази стойност.



След това трябва да изберете от коя ваша сметка да се прехвърля сумата за депозита.

Ще видите списък с наличните ви сметки. Изберете подходящата, като се уверите, че по нея има достатъчна наличност, за да покриете въведената сума.



Как да ти помогнем? x



- Спестовна сметка Мега Плюс

Имате възможност да откриете спестовна сметка, изцяло онлайн без необходимост от посещение на клон.

1

2

3

Избери продукт

Избери валута и открий своя продукт в няколко лесни стъпки

EUR

USD

Спестовна сметка Мега Плюс

Вашето спестовно решение - Спестовна сметка "Мега Плюс":

- Изцяло онлайн откриване, без минимална сума в EUR или USD.
- Незабавни входящи и изходящи преводи
- Едно БЕЗПЛАТНО касово теглене до 1 050 EUR/ 1000 USD, на месец.

За повече информация посетете www.postbank.bg

[Документ с информация за таксите](#)

[Речник на термините](#)

Откриване

След това, преминавате към преглед на условията.



Мои продукти

Продукти

Клиентски услуги

Датуми

Заявки за кредити

Шаблони и изчисления

Прекъсване на сметки

Документи

Сметки

Открий нов продукт

1

2

3

Преглед на условията

Преглед на условията и приемане на условията на продукта

Продукт

Спестовна сметка Мега Плюс

Теглене

EUR

Заявяване на кредит

✓ Успешно

✓ Успешно

✓ Успешно

✓ Успешно

✓ Успешно

✓ Успешно

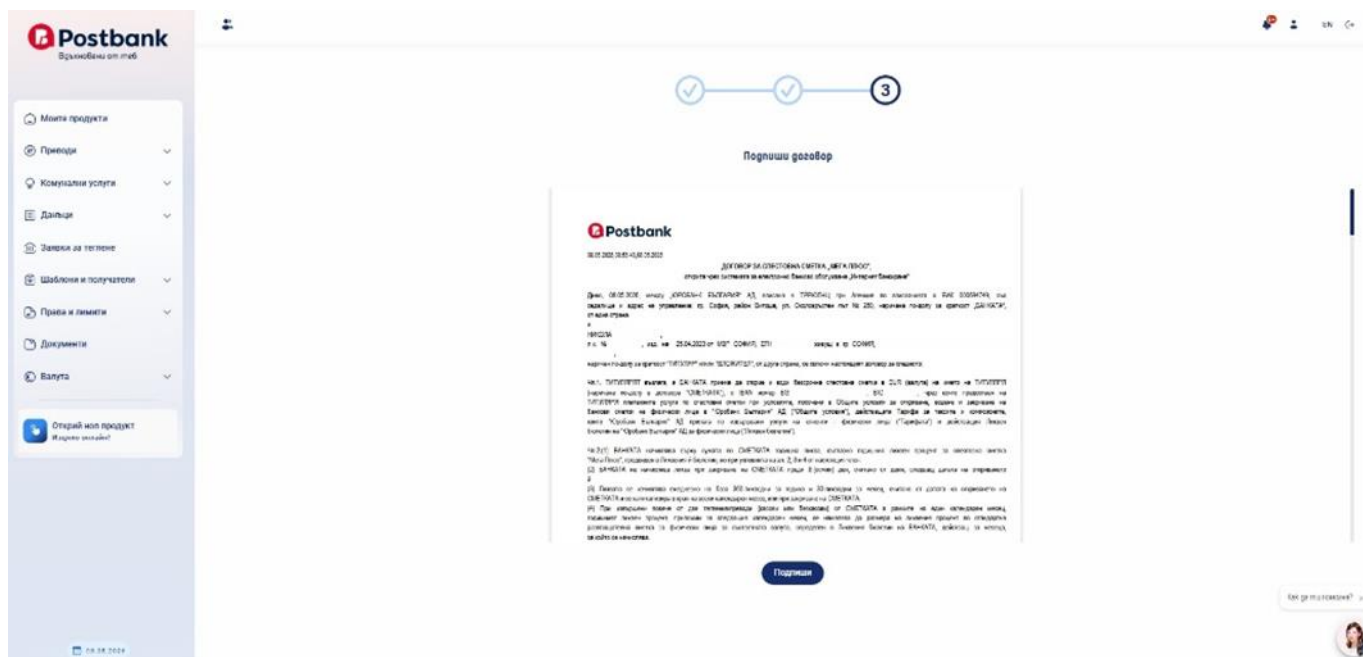
✓ Успешно

✓ Успешно

← Назад

Потвърди

След което преминавате към финалната стъпка - подписване на договора.



24. Изход от системата

След като приключите работа със системата можете да прекратите сесията като изберете бутон **Изход**, който се намира в горния десен ъгъл на екрана.



Приятно банкиране!